

# Reglement jaarplaatsen vanaf 1 januari 2018

## Recreatiepark Slot Cranendonck

*Deze regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om er voor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op onze camping. Naast dit reglement zijn van toepassing de RECRON-voorwaarden.*

### **1. Hoofdregeel**

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkanders mening en overtuiging.

### **2. Gezinscamping**

Recreatiepark Slot Cranendonck is een gezinscamping. Jeugd onder 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten.

### **3. Huurtermijn**

De huurtermijn loopt voor vaste plaatsen van 1 januari tot en met 31 december. Ons park is geopend van 1 januari tot en met 31 december, met dien verstande dat voor huurovereenkomsten ingegaan na 1 januari 1998 in de periode 1 november tot en met 31 maart niet mag worden overnacht, behoudens de weekenden en de wettelijke schoolvakanties. Een weekend loopt van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur.

In uitzonderingsgevallen kan toestemming worden verleend om van de schoolvakanties af te wijken. Dit uitsluitend in overleg met de directie. Permanente bewoning is beslist niet toegestaan. Ook het inschrijven op het adres van Recreatiepark Slot Cranendonck in de Gemeentelijke Basis Administratie is niet mogelijk

### **4. Betaling**

Voor de huur van een jaarplaats ontvangt u jaarlijks, voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar, de factuur.

De betaling van de huursom geschiedt in twee termijnen.

Betaling 1e termijn vóór 15 januari, betaling 2e termijn vóór 15 mei (zie de tarieflijst voor de prijzen).

Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij u 1% rente per maand over het openstaande saldo.

Bij schriftelijke aanmaningen berekenen wij de kosten voor porti en administratieve handelingen altijd aan u door.

Het jaarplaatstarief heeft betrekking op een gezin / familie met eventueel inwonende kinderen, ingeschreven op hetzelfde huisadres. Eventuele medegasten die ingeschreven zijn op een ander huisadres zijn een overnachtingstarief verschuldigd. Zie hiervoor onze tarieflijst. Bij twijfel is Recreatiepark Slot Cranendonck B.V. gerechtigd een uittreksel te vragen uit de Gemeentelijke Basis Administratie, waaruit de inschrijving blijkt.

Dit dient u op eerste verzoek te overleggen.

Bij elke aanschrijving per gewone post en/of mail wordt minimaal € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht. Bij aangetekende post zullen deze kosten tevens als extra tevens in rekening worden gebracht.

### **5. Verzekeringen**

U bent verplicht uw vakantieverblijf te verzekeren tegen de gevolgen van brand, opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest, asfalt, brandstoffen, e.d.) evenals wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en schade berokkent aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

Wij willen u vragen om uw verzekeringspolis goed te controleren. Alle onderdelen moeten apart verzekerd zijn. Zo moet duidelijk beschreven zijn wat een stacaravan is. Chalet moeten ook apart beschreven worden. Tevens moeten een eventuele aanbouw of serre apart op de polis vermeldt worden. Let u er tevens op dat uw stacaravan of chalet jaarlijks geïndexeerd wordt. Dit allemaal om eventuele teleurstellingen bij schade te voorkomen wegens onderverzekering.

## **6. Inrichtingseisen**

Voor de inrichting van uw jaarplaats gelden regels. Deze zijn te verkrijgen op het kantoor. Veranderingen aan uw vakantieverblijf of uw jaarplaats (verbouwen etc.) mogen in de periode Pasen tot en met de herfstvakantie in principe niet worden uitgevoerd (tenzij in overleg). Ook hier gelden de inrichtingseisen voor.

Richtlijn is dat er geen werkzaamheden plaatsvinden in de tijd tussen 18.00 uur 's avonds en 09.30 uur 's morgens en daarnaast geheel niet in de schoolvakantieperiodes, juli, augustus en de zondagen.

Graafwerkzaamheden en/of het zelf repareren en/of wijzigen van aansluitingen zijn verboden.

## **7. In- en verkoop vakantieverblijven**

Meld de verkoop tijdig (schriftelijk of mondeling) op het kantoor. Wenst u uw vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen dan geldt vooral artikel 9 van de RECRON-voorwaarden en verder de inrichtingseisen voor vaste plaatsen. Voordat een eventuele verkoop plaats gaat vinden dient u ruimschoots ( minimaal 7 dagen ) van te voren, van alle personen die gebruik gaan maken van het kampeermiddel met jaarplaats, de volledige persoonsgegevens aan ons te overleggen. Wij behouden ons het recht een aspirant-koper te weigeren als de nieuwe recreant bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoort of om andere redenen niet past op de camping.

Vermeldingen op of bij uw caravan of elders op de camping dat uw vakantieverblijf te koop is, staan we niet toe. Verkoop van uw vakantieverblijf in drukke perioden kunnen we verbieden als uw vakantieverblijf niet voldoet aan de inrichtingseisen voor jaarplaatsen en/of de drukte op de camping dit niet toelaat.

Elke inrichting moet bij verkoop voldoen aan de richtlijnen in de inrichtingseisen. Zie met betrekking tot eisen over kampeermiddel, borg en termijnafspraken de inrichtingseisen (2017-2021). Bij verkoop of welke overgang van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting (geheel of gedeeltelijk) moet worden vervangen, verbeterd of verwijderd om deze in overeenstemming te brengen met deze hierboven omschreven voorschriften. Aan de hand van gegevens met betrekking tot de leeftijd, de staat van de caravan en de staat van de overige faciliteiten op de plaats, de ligging op de camping en het beleid van de camping, vindt een beoordeling plaats. Eventueel kan gekozen worden voor een gefaseerde aanpak waarbij de nieuwe koper al gewezen wordt op veranderingen die in de toekomst moeten worden doorgevoerd. Tevens geeft een huidige verkoop geen garantie op een nieuwe verkoop in de toekomst. Steeds zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden van het kampeermiddel.

Bij elke verkoop op de plaats wordt er een verkoopovereenkomst opgemaakt. Hierin geven wij ook de eventuele verplichtingen of afspraken aan met betrekking tot de plaats, het kampeermiddel of aanvullende afspraken betreffende het staangeld, de verkoopprijs en de overname van de inventaris.

## **8. Schade**

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de op dat stuk bestaande voorschriften op te (doen) ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

## **9. Verhuur / gebruik**

Uitsluitend met toestemming van ons is het toegestaan uw caravan aan derden te verhuren. U dient tenminste 14 dagen voor de huurtermijn een kopie van de legitimatiebewijzen van alle personen die van uw caravan gebruik maken bij ons af te geven. Bij gebruikmaking van een caravan door derden, wordt per nacht een overnachtingstarief berekend. ( Zie de tarieflijst jaarplaatsen). Dit dient vooraf betaald te worden. U blijft verantwoordelijk voor een correcte afwerking en het nakomen van aangegane verplichtingen betreffende verhuur evenals aansprakelijk voor de personen aan wie u de caravan heeft verhuurd en/of de personen die zich in uw caravan bevinden. Verhuur kan in principe voor maximaal 4 weken aan dezelfde personen. Wij behouden ons het recht voor om eventuele kandidaat-huurders te weigeren als deze onzes inziens bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoren of om andere redenen zij niet bij de camping of de camping niet bij hun past.

## **10. Slagboom**

U hebt voor de bediening van de slagboom een sep-card nodig. Hiervoor geldt een waarborg. Uitlenen van de sep-card is niet toegestaan. 's Nachts (van 23.00 uur tot 06.30 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op het terrein toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken. Bij het niet naleven van onze regels of elke vorm van misbruik blokkeren wij voor onbepaalde termijn uw sep-card.

De openingstijden zijn van 06.30 uur tot 23.00 uur. Bij verlies of diefstal van uw sep-card kunt u tegen betaling van € 45,- een nieuwe ontvangen. Bij beschadiging en/of breuk kunt u tegen inlevering van de bestaande (beschadigde) sep-card een nieuwe aanvragen. De kosten hiervoor zijn € 12,50

Per kaart is de toegang voor uitsluitend één auto toegestaan.

### **11. Bezoekers**

Uw bezoekers zijn bij ons welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers. Bezoekers dienen zich altijd te melden (ook wanneer u een bezoekersregeling heeft) bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Uw bezoek dient uiterlijk om 23.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Overnachtende bezoekers dienen zich dan ook bij de receptie vooraf (voor het sluiten van onze receptie ) te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief. Overnachtende bezoekers dienen de camping uiterlijk vóór 12.00 uur de volgende dag weer te verlaten. Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten. Recreatiepark Slot Cranendonck laat geen extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie op een afgesproken tijdstip. Daarnaast kunt u na toestemming van de receptie ook uw eigen auto buiten de camping plaatsen om de bezoeker met uw sleutel toe te laten. Verwoord wel duidelijk stapvoets te rijden. Alleen bezoekers met een invalidenkaart laten wij met de auto toe.

### **12. Verkeer**

Op ons park is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing. Per standplaats is één auto toegestaan. Een 2<sup>e</sup> auto is alleen toegestaan wanneer deze geplaatst kan worden op uw eigen plaats en u beschikt over een tweede inrijkaart.

Gemotoriseerd verkeer op de camping is in principe alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Het is beslist niet toegestaan om met uw auto of ander voertuig een andere kampeerplaats te bezoeken. De kortste en meest logische route van en naar uw kampeerplaats, ingang of uitgang. Al andere verkeerbewegingen op het campingterrein dient men zoveel mogelijk te voorkomen.

Auto's / motoren / brom- en snorfietsen / quads / etc. dienen stapvoets te rijden. Volwassenen mogen alleen op de verharde wegen stapvoets gebruik maken van brom- en snorfietsen /quads. De zogenaamde elektrische steps zijn niet toegestaan. Oxboards zijn uitsluitend toegestaan op de rondweg en de omliggende velden.

Op de uren dat de slagboom ook is geblokkeerd is er geen gemotoriseerd verkeer op de camping toegestaan.

Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor niet op hun plaats terecht. In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor ambulances, brandweer etc. Houdt om dezelfde redenen ook de hoofdingangen voor het park vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden. Dit zal vooral in natte perioden zijn. Voertuigen als bakwagens, kleine vrachtauto's en grote bedrijfsbussen, zijn in principe niet toegestaan. U dient hiervoor te allen tijde op voorhand met ons te overleggen wat de mogelijkheden zijn. Oxboards, skelters, brom-snorfietsen etc. zijn in de directe omgeving van onze toiletvoorzieningen en/of horeca niet toegestaan. Het niet naleven van onze regels kan tot gevolg hebben dat wij u de toegang van ons bedrijf met uw gemotoriseerd voertuig ontzeggen en uw sep-card blokkeren.

Werktuigmachines zijn beslist niet toegestaan. Hiermee bedoelen we loader, tractor, graafmachine etc. Op het terrein mogen werkzaamheden hiermee niet uitgevoerd worden.

### **BETREFT Quads en motoren**

\* Het gebruik van Quads en/of Crossmotoren is op de camping niet toegestaan.

\* Een Quad en/of Crossmotor met een normaal geluidsniveau ( ter beoordeling aan ons ) mag de kortste weg van de kampeerplaats tot buiten de camping en omgekeerd rijdend verplaatst worden. Dus niet rijden op de velden op bij andere kampeersers op bezoek gaan, etc.

\* Kinderen tot 16 jaar mogen uitsluitend op de camping rijden indien ze begeleidt worden door een volwassene die voldoende toezicht houdt.

\* Gebruik buiten de camping ( waarvan ons overigens niet bekend is hoe dit wel of niet wettelijk is geregeld, hiervoor is de gebruiker zelf verantwoordelijk) mag alleen plaatsvinden op minimaal 1000 meter voorbij onze entree / horeca.

### **13. Geluidsoverlast**

Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeersers ook niet buiten de nachtrustperiode. Denk aan audioapparatuur, tv's, auto's etc. Tussen 23.00 en 09.00 uur geldt een nachtrustperiode. U wordt dan ook verzocht extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren. Het geluid van audioapparatuur, tv etc. mag in deze periode niet verder reiken dan uw kampeermiddel. Uiteraard is het in de periode van 09.00 tot 23.00 ook niet toegestaan om op welke manier dan ook geluidsoverlast te veroorzaken voor andere kampeersers. Bij twijfel beslist hierin uitsluitend de directie.

#### 14. Vuilafvoer

U kunt het volgende afval inleveren in de milieustraat:

- Huishoudelijk vuil uitsluitend aangeleverd in gesloten vuilniszakken (geproduceerd tijdens uw verblijf op de camping).
- Papier, glas en metaal (gescheiden aanleveren) dit is aangegeven op de containers.
- LET OP: GEEN PLASTIC IN DE PAPIER EN GROENCONTAINER.
- Tuinafval waaronder uitsluitend blad en gras (geen takken)

**Let op.**

- Openingstijden milieustraat via kabelkrant, informatiebrieven en informatiebord bij de milieustraat.
- Afval buiten de openingstijden deponeren of elders is ten strengste verboden.
- Geen afval aan de poort zetten.
- Grof vuil en takken zelf naar de eigen gemeentelijke milieustraat te brengen.
- Op afspraak kunt u tegen een gering bedrag een groencontainer laten plaatsen bij uw plaats of gezamenlijk op het veld. Let op: uitsluitend blad en/of gras. **Beslist geen takken.**
- Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op de plaats staan en dienen meteen verwijderd te worden.
- Er mag nooit afval van buiten de camping mee worden genomen.
- Geen afval / vuilniszakken deponeren in de vuilnisbakken die langs de rondweg staan en de toiletgebouwen.
- Het is niet toegestaan om blad, gras, takken, coniferen, etc. te dumpen in het bos of op onze parkeerplaats. Hierop bestaat mogelijk voor de periode 01 november t/m 31 maart van het jaar daarop een uitzondering, maar uitsluitend in overleg vooraf via onze receptie.
- Het is niet toegestaan om uw blad buiten uw kampeerplaats op hopen, in sloten, of welke andere manier dan ook te verwijderen. U dient het blad op uw kampeerplaats zelf te verzamelen en af te voeren binnen de hiervoor geldende regels.

**Elke vorm van misbruik wordt bestraft met het in rekening brengen van de directe en indirecte kosten die er mee gepaard gaan.**

Wij hebben bij onze milieustraat diverse camera's hangen en u krijgt, **wanneer wij u betrappen op misstanden, zonder pardon en zonder waarschuwing een boete van minimaal € 20,00.** Alle eventuele extra kosten voor afvoer en werkzaamheden worden ook aan u doorberekend. Ook wij vinden dit niet prettig, maar zien geen andere mogelijkheden.

#### 15. Gebruik sanitaire voorzieningen

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en zouden het op prijs stellen als u ons hier bij helpt. Kleine kinderen t/m 6 jaar kunnen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de voorzieningen. Op de camping zijn invalidentoiletten & douches aanwezig. De sleutel is verkrijgbaar op het kantoor. Er zijn geen huisdieren, oxboards, of step toegestaan in de toiletruimten. Ook roken is beslist niet toegestaan.

#### 16. Balspelen / werpspelen

Sport en spel is alleen toegestaan op de aangewezen terreinen.

#### 17. Trampolines

Op de openbare velden kunt u alleen een gecertificeerde trampoline plaatsen. Het veld heeft het namelijk een openbare functie. Recreatiepark slot Cranendonck wordt door de overheid verantwoordelijk gesteld als hier iets zou voorvallen. Indien u bij uw aanwezigheid toch niet gecertificeerde een trampoline voor uitsluitend eigen gebruik plaatst, willen wij dit van u op voorhand horen en dient u hiervoor een verklaring te ondertekenen dat deze uitsluitend voor uw eigen gebruik is.

#### 18. Gebruik wasserette

Openingstijden afhankelijk van de seizoenen. Waspoeder en munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar op het kantoor. Er zijn geen huisdieren, oxboards, of steps toegestaan. Ook roken is hier niet toegestaan.

#### 19. Visvijver

De diepte van de visvijver varieert tot 3 meter. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend op de visvijver. Let op uw kinderen, zeker als deze in de nabijheid van het water spelen. Luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. zijn niet toegestaan op de visvijver. Zwemmen voor u en de hond is niet toegestaan. Vraag naar het aparte visreglement op de receptie.

## **20. Zwembaden**

Er is geen (permanent) toezicht aanwezig in onze zwembaden. U blijft als recreant verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf, uw kinderen en uw bezoekers. Zonder de door ons (eventueel) vastgestelde legitimatie geen toegang. De baden zijn 1.35 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. De perrons mogen alleen in badkleding betreden worden. Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. (Geen zeep of shampoo toegestaan). Kleding en tassen mogen niet meegenomen worden naar de badruimte, een handdoek wel. Drank en etenswaren zijn niet toegestaan in de badruimte, douches en kleedkamers.

Alleen in rustige perioden mogen uitsluitend opblaasbare strandballen worden gebruikt. De peuter/kleuterbadjes zijn uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding. De glijbaan dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken of lopen is niet toegestaan

## **21. Huisdieren**

Kleine huisdieren zijn welkom op onze camping met dien verstande dat zowel honden als katten aangemeld dienen te zijn. U bent verplicht de hond aan te melden en het geldende tarief hiervoor te betalen. Tevens dient de hond een penning te dragen. Hiervoor dient u een borg van € 10,00 te betalen. Ze mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. Uitlaten dient te gebeuren buiten de camping, op minimaal 500 meter afstand van onze slagbomen, dus niet in het zicht van onze receptie, horeca of op onze parkeerplaats.

Voor het geval uw huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op de camping bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken. Dit geldt voor het totale campingterrein, maar ook voor uw op uw kampeerplaats. Indien deze regels voor zowel binnen als buiten ons campingterrein niet strikt worden nageleefd zullen wij per direct passende maatregelen nemen. Deze kunnen o.a. bestaan uit het bij u in rekening brengen van de kosten voor het opruimen van de door uw huisdier achtergelaten uitwerpselen en uw huisdier de toegang tot ons campingterrein ontzeggen. Dit geldt ook als de hond door kinderen wordt begeleid.

Uw huisdieren zijn niet welkom in alle openbare gelegenheden, zoals de horeca, winkel, zwembaden, jeugdhuiskamp, toiletgebouwen en wasserette. Ook niet in de speeltuinen en het sportveld. Per plaats worden er maximaal twee honden toegelaten. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdieren niet onbeheerd achter laten en mag uw huisdier geen overlast voor andere veroorzaken.

## **22. Gebruik water, elektra en gas**

Wees zuinig met de energie. Beperk drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin of het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden. Voor het stroomgebruik beschikt u over 6 ampère / 1320 watt of 10 ampère / 2200 watt. Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Krijgt u de storing niet verholpen dan kunt u op de receptie hulp vragen. Het is beslist niet toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen. Over de wijze van aansluiten dient u de inrichtingseisen voor vaste plaatsen te raadplegen (bijvoorbeeld verplichting aardlekschakelaar). Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen. Alle jaargasten hebben een eigen meter. U bent een vast basisbedrag per jaar verschuldigd. Een overschot van dit bedrag is niet overdraagbaar naar een ander jaar of naar een andere plaats. Het verbruik boven de eerste 200 kilowatt wordt aan u doorberekend per kwartaal of per jaar afhankelijk van de mate van afname. De eigenaar van het kampeermiddel is te allen tijde aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie.

Per kampeermiddel /plaats mag er niet meer dan twee flessen gas van 11 kg of een cilinder van 33 kg aanwezig zijn (met een maximum van 2 flessen).

De gascilinder dient deugdelijk te worden aangesloten en mag nooit in de zon worden geplaatst. LPG (autogas) in elke vorm dan ook is ten strengste verboden. Wij zullen bij misbruik hiervan passende maatregelen treffen. Lees hiervoor ook onze inrichtingseisen ( januari 2018 – 2022).

Goedgekeurde gasslangen (GIVEG) mogen maximaal 2 jaar oud zijn. Lengte van de gasslang van fles naar installatie niet langer dan 1 meter. Installatie moet bestaan uit koperen leiding met deugdelijke knelkoppelingen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn. Keuringsdatum gascilinders mag niet ouder zijn dan 10 jaar. Grote cilinders dienen beveiligd te zijn tegen omvallen.

Bent u aangesloten op het centrale gasnet dan bent u een vastrecht per jaar verschuldigd. Verrekening van het gas gebeurt per kubieke meter. Beschadigingen aan het net bent u verplicht onverwijld te melden. Bij overname van een vakantieverblijf met behoud van de plaats, welk is aangesloten op gas, gaat het vastrecht automatisch over op de volgende kampeerder. De huurder van de plaats blijft verantwoordelijk voor de installatie en apparatuur die zich op zijn plaats bevindt. Huurder verklaart zich bereid de installatie te verzekeren middels het sluiten van een uitgebreide gevarenverzekering en vrijwaart de camping voor iedere vorm van aansprakelijkheid ter zake van lichamelijk letsel en/of dood en/of zaakschade, inclusief de gevolgschade, die bij het gebruik van de installatie mocht worden veroorzaakt.

Ook voor water bent u een vast basisbedrag per jaar verschuldigd. Een overschot van dit bedrag is niet overdraagbaar naar een ander jaar of naar een andere plaats. Het verbruik boven de eerste 30 m<sup>3</sup> wordt aan u doorberekend per jaar. Opname watermeters gebeurt in principe omstreeks 1 oktober. U bent verplicht zelf zorg te dragen voor het eventueel afsluiten van uw waterkraan bij tussentijds vertrek tijdens het kampeerseizoen en het vorstvrij afsluiten van uw

kampeermiddel van de winterperiode. Mochten wij constateren dat u vergeten bent uw waterkraan niet of niet correct af te sluiten, dan zijn alle daaruit voortkomende kosten (zoals bijvoorbeeld waterverlies, het afsluiten en/of herstellen van de wateraansluiting) voor rekening van u, met een minimum van € 10,00 per geval. Recreatiepark Slot Cranendonck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nalatigheid betreffende het afsluiten van water door u. Controleer in de winterperiode of er een isolatiezak aanwezig is in uw waterput.

In de waterput bij uw caravan zit een meter, een kraan ( dat is de rode hendel) en een aftapkraantje (meestal zwart). De waterleiding staat open wanneer de rode hendel (de kraan) met de leiding mee is gericht. De waterleiding staat dicht wanneer deze haaks (onder 90 graden) op de waterleiding staat. Het kan zijn dat wanneer u de hendel te ver doorduwt (dus als deze niet haaks op de leiding staat) de leiding niet geheel is afgesloten. Let daar dus goed op! Het zwarte aftapkraantje dient ervoor om het water weg te kunnen laten lopen dat al de meter is gepasseerd en ergens in de leiding(en) zit tussen de meter en de kranen in uw caravan. Om dit water weg te laten lopen dient u de kraan ( de rode hendel) in de waterput haaks op de leiding te zetten en het zwarte aftapkraantje open te draaien. In de nieuwe putten zijn er twee aftapkranen achter de kraan Tussen deze twee aftapkranen bevindt zich een controleerbare terugslagklep. Draai in zo'n situatie beide kranen open. Als er maar een kraantje wordt opengedraaid kan het zijn dat de leiding vanaf de caravan niet leeg loopt.

De waterleidingen die vanaf de watermeter naar de diverse kranen in uw caravan lopen vallen onder uw verantwoordelijkheid. Tevens willen wij u erop attent maken dat de door ons aangebrachte isolatie op de waterkranen ( in de waterput) voldoende is. Deze isolatiezakken dient u te laten zitten en niet te vervangen door ander materiaal. Mocht u vergeten of niet op de correcte wijze uw waterkraan afsluiten, dan zijn alle daaruit voorkomende kosten (zoals bijvoorbeeld waterverlies, het afsluiten en/of herstellen van de waterafsluiting) voor rekening van de kampeerder, met een minimum van € 10,00. De centrale voorzieningen worden binnen de wettelijke regels regelmatig gecontroleerd op de aanwezigheid van legionellabacteriën. Wij adviseren u om uw kampeermiddel hier ook regelmatig op te laten controleren door een erkend bedrijf. Indien niet duidelijk of bij twijfel informeren op de receptie. Het is niet toegestaan om werkzaamheden uit te voeren aan de aanwezige watermeterputten met toebehoren. Ook het verplaatsen, inkorten, inbouwen of deze onder het straatwerk te plaatsen o.i.d. is beslist niet toegestaan. De op uw plaats aanwezige watermeterput moet voor ons altijd bereikbaar zijn en deze mag nooit ingekort, veranderd of verplaatst te worden.

Bij het in gebreke blijven van uw betalingsverplichtingen of het constateren van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik behouden wij ons het recht voor u af te sluiten van water, elektra, gas, riool en tv-kabel. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

### **23. Olietanks**

**Sinds 31 december 2003** staan wij geen oliestoken meer toe op de camping. Alle oliestookinstallaties dienen dan ook verwijderd te zijn van de camping. Een olieverbrander voor binnen (model Zibrocamin) wordt wel toegestaan mits de olie op deugdelijke wijze wordt bewaard.

- Opslag dient te geschieden in maximaal 1 afgesloten jerrycan die geplaatst wordt in een opvangbak in de schuur. Nooit buiten, maximaal 1 tank voor normaal gebruik.
- Bij het niet voldoen aan deze regels heeft Recreatiepark Slot Cranendonck het recht de installatie direct op kosten van de recreant te verwijderen.
- Bij lekkages of calamiteiten dient de directie van Recreatiepark Slot Cranendonck direct in kennis te worden gesteld.

### **24. Schoorstenen plaatsen / gebruik**

Gemetselde schoorstenen zijn niet toegestaan. Het plaatsen van alle soorten afvoerpijpen zien wij als een verbouwing waarvoor toestemming nodig is. Voor het gebruik van een houtkachel dient men op voorhand schriftelijke toestemming te vragen. Deze aanvragen worden per geval bekeken. Indien de uitlaat van een (hout)-kachel overlast oplevert, zeker in de periode van april t/m oktober, behouden wij ons het recht voor om de gebruiker per direct het gebruik hiervan te laten beëindigen.

### **25. Post en WIFI**

Uitgaande post kunt u deponeren in de oranje PostNL brievenbus bij de ingang van de receptie. De inkomende post vindt u in de postvakken op de receptie. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen post afhalen. Het is op de hele camping mogelijk tegen betaling gebruik te maken van WIFI. Er zijn diverse abonnementen.

### **26. Gevonden voorwerpen**

Wilt u deze afgeven op de receptie? Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

### **27. Opruimen plaats**

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats. Regelmatig maaien, rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Zaken die niets met kamperen te maken hebben, zoals bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 a 2 dagen), meer dan 2 gasflessen, afval enzovoort mogen niet op de kampeerplaats opgeslagen worden. Recreatiepark Slot Cranendonck zal bouwmaterialen, het teveel aantal gasflessen, afval enz. op de plaats direct opruimen op kosten van de betreffende kampeerder. Uurloon, voorrijdkosten, en stortkosten worden doorberekend. Minimale opruimkosten, dus ook voor ophalen van bijvoorbeeld een achtergebleven vuilniszak, bedraagt € 15,00 per geval. Ook het op de plaats stallen van aanhangwagens en/of voertuigen is niet toegestaan.

### **28. Handel drijven**

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie. Ook het kenbaar maken van de verkoop van een caravan middels een bord of aanplakbiljet is niet toegestaan.

### **29. Brandveiligheid**

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecuen op de grond of te dicht bij uw caravan is beslist niet toegestaan. Houd het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn. Bij extreme weeromstandigheden, zoals bijvoorbeeld droogte, houden wij het recht om per direct barbecuen en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

Een vuurkorf dient te worden geplaatst op een stalen plaat of op betontegels. Maximale hoogte van de vuurkorf is om en nabij de 55 cm en maximale doorsnede 50cm.

Bij extreme weeromstandigheden zoals bijvoorbeeld droogte houdt Recreatiepark Slot Cranendonck het recht voorbehouden om per direct barbecueën en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

### **30. Snoeien / wijzigingen op de plaats**

Als iemand iets gesnoeid wil hebben op zijn kampeerplaats, vraag dan op de receptie naar het speciaal hiervoor bestemde formulier. Het regulier snoeiwerk wordt niet in rekening gebracht. Het is gasten die aan de rand van de camping staan **niet toegestaan** de beplanting van de buitenring te snoeien.

### **31. Verdovende middelen en alcohol**

Het gebruik van hard - en softdrugs zijn ten strengste verboden. Het is tevens verboden voor jongeren onder de 18 jaar om in en op openbare ruimtes alcohol te nuttigen en/of bij zich te hebben.

### **32. Drones**

Het gebruik van drones verbieden wij op en boven onze camping, dit is voor uw veiligheid en privacy.

### **33. Klachten**

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Wij zullen trachten ze zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten we er samen niet uit komen dan bestaat de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie (zie de RECRON-voorwaarden).

### **34. Sancties**

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels naleeft, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen. Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers of huurders de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders.

### **35. Dringende gevallen en adressen**

Voor dringende gevallen zijn wij steeds bereikbaar via het algemeen telefoonnummer. Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. U wordt vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden daarvan wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden. Indien de receptie open is verwachten wij dat u de storing te allen tijde meldt.

### **36. (Bouw)- werkzaamheden**

Voor aanvang van alle werkzaamheden dienen de door u aangeleverde tekeningen voor akkoord door de directie van Recreatiepark Slot Cranendonck ondertekend te zijn. Onderdeel van deze toestemming is ook een formulier "Toestemming tot het plaatsen/wijzigen van een bouwwerk bij staanplaats ..... " waarin een begin-en eind termijn gesteld, waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Indien u een aanvang neemt met welke werkzaamheden dan ook zonder de schriftelijke goedkeuring als hier eerder omschreven, loopt u het risico dat u alle al uitgevoerde wijzigingen of bouwwerkzaamheden per direct ongedaan moet maken. Alle hierdoor ontstane schadeposten, herstelkosten e.d. die het gevolg zijn van het niet door huurder volgens de bepalingen in onze regels/richtlijnen te handelen, komen geheel en al voor rekening van de huurder. Wij verwijzen u hiervoor ook naar onze geldende inrichtingseisen 2018 – 2022.

Graafwerkzaamheden zijn absoluut niet toegestaan.

**Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen.**

Soerendonk, januari 2018