

Reglement Seizoenplaatsen 2018

Recreatiepark Slot Cranendonck

Deze regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om er voor te zorgen dat eenieder zich thuis voelt op ons recreatiepark.

Naast dit reglement zijn tevens de Recron.-voorwaarden seizoenplaatsen van toepassing.

Bij het niet naleven van deze regels zien wij ons genoodzaakt per direct passende maatregelen nemen.

Wij hopen dat u ook begrijpt dat deze regels er niet zijn om uw gebruik te beknotten, maar om de rust van onze andere gasten te waarborgen.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist uitsluitend de directie.

1. Hoofregel

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkaanders mening en overtuiging.

2. Gezinscamping

Recreatiepark Slot Cranendonck is een gezinscamping. Jeugd jonger dan 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten.

3. Huurtermijn

De huurtermijn loopt voor seizoenplaatsen 2018 van 22 maart tot en met 28 oktober.

4. Betalingen

Voor de huur van de seizoenplaats ontvangt u een factuur. De betaling van de huursom geschiedt in twee termijnen. Betaling 1e termijn vóór 15 februari, betaling 2e termijn vóór 15 mei (zie de tarievenlijst).

Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij u 1% rente per maand over het openstaande saldo. Bij schriftelijke aanmaningen berekenen wij de kosten voor porti en administratieve handelingen.

5. Schade

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de op dat stuk bestaande voorschriften op te (doen)ruimen. Bij het in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

6. Verzekeringen

U bent verplicht uw kampeermiddel te verzekeren tegen de gevolgen van brand, opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuvriendelijke zaken als asbest, asfalt, brandstoffen, e.d.) evenals wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en schade berokkent aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

Wij willen u vragen om uw verzekeringspolis goed te controleren. Alle onderdelen moeten apart verzekerd zijn.

7. Verhuur en gebruik

Uitsluitend met toestemming van ons is het toegestaan uw caravan aan derden te verhuren. U dient tenminste 14 dagen voor de huurtermijn een kopie van de legitimatiebewijzen van alle personen die in uw caravan komen bij ons af te geven. Wij behouden ons het recht voor om eventuele kandidaat-huurders te weigeren als deze onzes inziens bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoren of om andere redenen zij niet bij de camping of de camping niet bij hun past. Bij gebruikmaking van een caravan door derden, wordt per nacht een overnachtingstarief berekend. Dit dient vooraf te worden betaald. U blijft verantwoordelijk voor een correcte afwerking en het nakomen van aangegane verplichtingen betreffende verhuur evenals aansprakelijk voor de personen aan wie u de caravan heeft verhuurd en/of de personen die zich in uw caravan bevinden. Verhuur kan in principe voor max. 4 weken aan dezelfde personen.

8. Slagboom

U heeft voor de bediening van de slagbomen een toegangspas nodig. Hiervoor geldt een waarborg. Uitlenen van de pas is niet toegestaan. Er is maar een voertuig per pas toegestaan. 's Nachts (van 23.00 tot 06.30 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op het terrein toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken. Bij elke vorm van misbruik blokkeren wij voor onbepaalde termijn dit pasje. De gebruikstijden van de slagbomen zijn van 06.30 tot 23.00 uur. Bij verlies of diefstal van uw toegangspas kunt u tegen betaling van € 45,- een nieuwe ontvangen. Bij beschadiging en/of breuk kunt u tegen inlevering van de bestaande (beschadigde) toegangspas. De kosten hiervoor zijn € 12,50

9. Bezoekers

Uw bezoekers zijn bij ons welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers. Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Uw bezoek dient uiterlijk om 23.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Overnachtende bezoekers dienen zich ook bij de receptie vooraf te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief. Overnachtende bezoekers dienen de camping uiterlijk voor 12.00 uur weer te verlaten. Ook huisdieren van bezoekers zijn tegen betaling van het 'huisdierentarium' toegestaan.

10. Verkeer

Op de camping is waar mogelijk de wegenverkeerswet van toepassing. Gemotoriseerd verkeer op de camping is alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Laat uw gemotoriseerd vervoermiddel dus staan als u ergens op de camping op bezoek of bijvoorbeeld naar de campingwinkel gaat. Auto's / motoren / brom- en snorfietsen/ quads dienen stapvoets te rijden. Volwassenen mogen alleen op de verharde wegen stapvoets gebruik maken van brom- en snorfietsen / quads. Jongeren vanaf 16 jaar mogen brom- en snorfietsen evenals alle andere denkbare gemotoriseerde transportmiddelen, alleen met afgezette motor aan de hand meevoeren. De zogenaamde elektrische steps mogen niet op de camping worden gebruikt. Op de uren dat de slagboom is geblokkeerd is er geen gemotoriseerd verkeer op de camping toegestaan.

Het is niet toegestaan uw auto op lege standplaatsen te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor hun kampeermiddel niet plaatsen en dit maakt ook een onvriendelijke indruk. In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor ambulances, brandweer etc. Houd om dezelfde redenen ook de hoofdingangen voor de camping vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden. Dit zal vooral in natte perioden zijn.

** Grote bedrijfsauto's bij het kampeermiddel zijn in principe niet toegestaan (bij twijfel overleg).

Aanhangwagens op de camping of op de plaats zijn in principe niet toegestaan.

BETREFT Quads en motoren

* Het gebruik van Quads en/of Crossmotoren is op de camping niet toegestaan.

* Een Quad en/of Crossmotor met een normaal geluidsniveau (ter beoordeling aan ons) mag de kortste weg van de kampeerplaats tot buiten de camping en omgekeerd rijdend verplaatst worden. Dus niet rijden op de velden op bij andere kampeerders op bezoek gaan, etc.

* Kinderen tot 16 jaar mogen uitsluitend op de camping rijden indien ze begeleidt worden door een volwassene die voldoende toezicht houdt.

* Gebruik buiten de camping (waarvan ons overigens niet bekend is hoe dit wel of niet wettelijk is geregeld, hiervoor is de gebruiker zelf verantwoordelijk) mag alleen plaatsvinden op minimaal 1000 meter voorbij onze entree / horeca.

11. Geluidsoverlast

Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeerders. Dit geldt overigens ook buiten de nachtrustperiode. Denk aan audioapparatuur, auto's, etc. Tussen 23.00 en 09.00 uur geldt een algehele nachtrustperiode. U wordt verzocht dan extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren, etc. Audioapparatuur waarvan het geluid in de nachtrustperiode verder reikt dan uw kampeermiddel is tijdens deze uren beslist niet toegestaan. Bij twijfel hierover beslist uitsluitend de directie.

12. Huisvuil / vuilafvoer

Huisvuil kunt u tijdens openingstijden inleveren in onze milieustraat. Wij vragen u met klem het afval gescheiden in te leveren. Er zijn hiervoor diverse soorten containers aanwezig nl. huisvuil, oud papier, glas, metaal en tevens een groencontainer.

Uitsluitend huisvuil in een vuilniszak verpakt dat geproduceerd is tijdens uw verblijf op de camping kunt u inleveren in de milieustraat. Let op dat de zakken goed dichtgebonden zijn. **Elk ander afval zoals, stoelen, vlonders, pallets, parasols, grondzeil enz. enz. is beslist niet toegestaan.** U dient dit zelf af te voeren naar uw eigen gemeentelijke milieustraat.

De openingstijden van onze milieustraat zijn ter plaatse aangegeven. De milieustraat is gelegen tegenover de beheerders-woning c.q. naast de winkel.

Hieronder willen we het in het kort herhalen:

**** Uitsluitend huishoudelijk afval wat op de camping geproduceerd is in zakken verpakt in onze vuilcontainer.**

**** Papier, glas en metaal (gescheiden aanleveren) in de daarvoor bestemde containers.**

**** Uitsluitend gras en blad (geen takken) in onze groencontainer. Het is ook niet toegestaan om blad, gras, takken, coniferen, etc. te dumpen in het bos of op onze parkeerplaats.**

****Alle grofvuil zelf afvoeren naar uw eigen gemeentelijke milieustraat, of bij afvalverwerkers (waarvan u de gegevens op de receptie kunt opvragen) in de omgeving.**

****Geen afval bij de poort plaatsen, ook niet als de poort gesloten is.**

Bij onduidelijkheden kunt u altijd op de receptie terecht en zullen wij u aangeven wat de mogelijkheden wel of niet zijn.

13. Gebruik sanitaire voorzieningen

Er zijn drie douche- en toiletgelegenheden op de camping: op Noord-Brabant (achterzijde van het hoofdgebouw), op de Noordoostpolder en op Overijssel. Chemische toiletten kunnen geleidigd worden op de speciaal hiervoor ingerichte plaats bij alle toiletgebouwen.

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en stellen het op prijs als u ons daar bij helpt.

Regelmatig komen onze schoonmakers zaken tegen op de verkeerde plaats achtergelaten door onze jongste gasten die eigenlijk nog te jong zijn om zonder begeleiding gebruik te maken van onze sanitaire voorzieningen.

Wij vragen u dan ook om kleine kinderen t/m 6 jaar niet alleen naar het toiletgebouw te laten gaan.

Om ook de reinheid te waarborgen hebben wij een schoonmaak / poetsschema. Wij zouden u vriendelijk willen vragen om tijdens de poetswerkzaamheden geen gebruik te willen maken van de sanitaire voorziening waar op dat moment wordt gewerkt. Wilt u zo vriendelijk zijn hier rekening mee te houden, zodat de schoonmakers hun werk kunnen doen. Dan kunt u daarna weer gebruik maken van een schoon sanitair.

14. Balspelen / werpspelen

Sport en spel zijn alleen toegestaan op de aangewezen terreinen.

15. Trampolines

Op de openbare velden kunt u alleen een gecertificeerde trampoline plaatsen. Op een veld heeft het namelijk een openbare functie. Recreatiepark slot Cranendonck wordt door de overheid verantwoordelijk gesteld als er iets voorvalt.

16. Gebruik wasserette

Openingstijden afhankelijk van de seizoenen. Waspoeder en munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Er zijn in de wasserette geen huisdieren toegestaan.

17. Visvijver

De diepte van de visvijver varieert tot 3 meter. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend op de visvijver. Let op uw kinderen, zeker als deze in de nabijheid van het water spelen. Luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. zijn niet toegestaan op de visvijver. Zwemmen voor u en de hond is niet toegestaan. Vraag naar het aparte visreglement op de receptie.

18. Zwembaden

Er is geen (permanent) toezicht aanwezig in onze zwembaden. U blijft als recreant verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf, uw kinderen en uw bezoekers. Zonder de door ons (eventueel) vastgestelde legitimatie geen toegang. De baden zijn 1.35 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. De perrons mogen alleen in badkleding betreden worden. Voor het gebruik van het zwembad is douchen verplicht. In de doucheruimte van het zwembad is zeep en/of shampoo niet toegestaan. Kleding en tassen mogen niet meegenomen worden naar de badruimte, een handdoek wel.

Drank en etenswaren zijn niet toegestaan in de badruimte, douches en kleedkamers.

Alleen in rustige perioden mogen uitsluitend opblaasbare strandballen worden gebruikt.

De peuter/kleuterbadjes zijn uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding. De glijbaan dient als zodanig gebruikt te worden. U dient zich aan de regels / aanwijzingen te houden. Opstoppingen veroorzaken of lopen in de glijbaan is niet toegestaan

19. Huisdieren

Kleine huisdieren zijn welkom op onze camping met dien verstande dat zowel honden als katten aangelijnd dienen te zijn. Per plaats worden er maximaal twee honden toegelaten. U bent verplicht de hond(en) aan te melden en het geldende tarief hiervoor te betalen. Tevens dient de hond een penning te dragen. Hiervoor dient u een borg van € 10,00 te betalen. Ze mogen nooit een gevaar of overlast vormen voor andere gasten. Dit geldt voor het totale campingterrein, maar ook voor uw hond(en) op uw kampeerplaats. Indien deze regels voor zowel binnen als buiten ons campingterrein niet strikt worden nageleefd zullen wij per direct passende maatregelen nemen. Deze kunnen o.a. bestaan uit het bij u in rekening brengen van het opruimen van de door uw huisdier achtergelaten uitwerpselen en mogelijk uw huisdier per direct de toegang tot onze campingterrein te ontzeggen. Dit geldt ook als de hond door kinderen worden begeleid.

Uw hond dient uit te worden gelaten buiten de camping, minimaal 500 meter voorbij de entree/horeca.

Mocht het onverhoopt toch misgaan en doet uw huisdier zijn behoefte toch op een plek waar dit niet was bedoeld, ruim dit dan direct op. Bij het uitlaten is het verplicht om een schepje en/of zakje mee te dragen. Het is tevens verboden om het in te graven of in de sloot te deponeren.

Uw hond is niet toegestaan in alle centrale voorzieningen zoals horeca, campingwinkel, zwembaden, toiletgebouwen, jeugdhonk, wasserette, speeltuin, sportveld etc. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw dier niet onbeheerd achter laten. Mocht uw hond loslopen en/of zijn behoefte doen op de camping en u corrigeert dit niet direct, dan zullen wij passende maatregelen treffen.

20. Gebruik water, elektra

Wees zuinig met de energie. Het is niet toegestaan drinkwater te gebruiken voor het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden. Voor het stroomgebruik beschikt u over 6 ampère/1320 W. of 10 Ampère /2200 W.

Per kampeermiddel /plaats mag er niet meer dan twee flessen gas van 11 kg of een cilinder van 33 kg aanwezig zijn (met een maximum van 2 flessen. De gascilinder dient deugdelijk te worden aangesloten en mag nooit in de zon worden geplaatst. LPG (autogas) in elke vorm dan ook is ten strengste verboden.

Lengte van de gasslang van fles naar installatie niet langer dan 1 meter. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn. Keuringsdatum gascilinders mag niet ouder zijn dan 10 jaar.

21. Post, en WIFI

Uitgaande post kunt u deponeren in de PostNL brievenbus voor de ingang van de receptie. De inkomende post vindt u in de postvakken bij de receptie. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen post afhalen. Het is op de hele camping mogelijk tegen betaling gebruik te maken van WIFI. Er zijn diverse abonnementen.

22. Gevonden voorwerpen

Wilt u deze afgeven op de receptie? Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

23. Opruimen plaats

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats. Rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Het op de plaats stallen van aanhangwagens is niet toegestaan. U bent verplicht om de grasranden langs uw kampeermiddel zelf te onderhouden/ kort te houden over de oppervlakte waar wij met onze grasmaaier niet kunnen komen.

24. Handel drijven

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie. Ook het kenbaar maken van de verkoop van een caravan middels een bord of aanplakbiljet is niet toegestaan.

25. Brandveiligheid

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecuen op de grond of te dicht bij uw caravan is beslist niet toegestaan. Houd het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn. Bij extreme weeromstandigheden, zoals bijvoorbeeld droogte, houden wij het recht om per direct barbecuen en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

Een vuurkorf dient te worden geplaatst op een stalen plaat of op betontegels. Maximale hoogte van de vuurkorf is om en nabij de 55 cm en maximale doorsnede 50cm.

26. Klachten

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Wij zullen trachten ze zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten we er samen niet uit komen dan bestaat de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie (zie de RECRON-voorwaarden).

27. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels blijvend naleeft, behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen. Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers of huurders de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders.

28. Dringende gevallen en adressen

Voor dringende gevallen zijn wij steeds bereikbaar via het algemeen telefoonnummer. Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. U wordt vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden daarvan wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden. Indien de receptie open is verwachten wij dat u de storing te allen tijde meldt.

29. Verdovende middelen en alcohol

Het gebruik van hard - en softdrugs is ten strengste verboden. Het is ook verboden om alcoholische drank te nuttigen of mee te dragen (buiten uw kampeerplaats) in de openbare ruimtes of op het campingterrein.

30. Drones

Het gebruik van drones verbieden wij op en boven onze camping, dit is voor uw veiligheid en privacy.

31. Winterstalling

Het is mogelijk om uw toercaravan bij ons in winterstalling te zetten. Alleen uw toercaravan mag blijven staan. Vlonders, pallets en andere materialen dienen allemaal verwijderd te worden.

- Bij twijfelgevallen waarin het reglement niet beslist, kan de directie per geval een beslissing nemen.

Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen.

Soerendonk, januari 2017.