

Reglement jaarplaatsen vanaf 1 januari 2019

Recreatiepark Slot Cranendonck

Dit reglement is niet opgesteld om u te beletten in uw doen en laten, maar om ervoor te zorgen dat eenieder zich thuis kan voelen op ons park. Naast dit reglement zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing.

1. Hoofdregeel

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkanders mening en overtuiging.

2. Doelgroepen

Uiteenlopende doelgroepen zijn welkom op ons park. Jeugd onder 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten.

3. Dringende gevallen en adressen

Buiten receptietijden zijn wij bereikbaar, voor dringende gevallen, via het algemeen telefoonnummer of **06-27295922**. Dit nummer kunt u inschakelen voor het melden van calamiteiten, klachten, storingen en overlast.

Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. U wordt vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden daarvan wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden. Indien de receptie open is verwachten wij dat u de storing te allen tijde meldt.

4. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, kunnen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing niet leidt tot verbetering, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen leiden tot opzegging van de huurovereenkomst. Soms kan het nodig zijn u met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. De hoofdhuurder(s) zijn altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers of huurders onze regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen de hoofdhuurder(s).

5. Klachten

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Liefst schriftelijk. Wij zullen trachten deze zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten we er samen niet uit komen dan bestaat de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie (zie de RECRON-voorwaarden).

6. Huurtermijn

Ons park is het gehele jaar geopend. De huurtermijn voor vaste plaatsen loopt van 1 januari tot en met 31 december. Buiten het kampeerseizoen (eind oktober t/m eind maart; verschilt per jaar) mag er niet worden overnacht, behoudens de weekenden en de wettelijke schoolvakanties. Een weekend loopt van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur. In uitzonderingsgevallen kan toestemming worden verleend om hiervan af te wijken. Dit uitsluitend in overleg met de directie. **Permanente bewoning is niet toegestaan**. Het inschrijven op het adres van Recreatiepark Slot Cranendonck in de Gemeentelijke Basis Administratie is niet toegestaan.

7. Betaling

Het tarief van een jaarplaats is van toepassing op alle gezinsleden die ingeschreven staan op hetzelfde (woon)adres als de hoofdboeker. Eventuele medegasten die ingeschreven zijn op een ander huisadres zijn een overnachtingstarief verschuldigd (zie tarieflijst). Recreatiepark Slot Cranendonck B.V. is bij twijfel gerechtigd een uittreksel te vragen uit de Gemeentelijke Basis Administratie, waaruit de inschrijving blijkt. Dit dient u op eerste verzoek te overleggen.

Voor de huur van een jaarplaats ontvangt u in december, voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar, de factuur. De betaling van de huursom geschiedt in twee termijnen. Betaling 1e termijn vóór 15 januari, betaling 2e termijn vóór 15 mei. Bij elke overschrijding van een betalingstermijn brengen wij u 1% rente, per maand, over het openstaande saldo in rekening. Bij elke aanschrijving per gewone post en/of mail wordt minimaal € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht. Bij aangetekende post zullen deze kosten eveneens in rekening worden gebracht.

8. Verzekeringen

U bent **verplicht** uw jaarplaats te verzekeren tegen de gevolgen van brand, opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuvriendelijke zaken als asbest, asphalt, brandstoffen, e.d.) evenals wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en schade berokkent aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

Wij willen u adviseren om uw verzekeringspolis goed te controleren. Alle onderdelen dienen namelijk apart verzekerd te zijn. Zo dient duidelijk beschreven te zijn wat een stacaravan/chalet is. Ook een eventuele aanbouw of serre dient apart op de polis vermeld te zijn. Let u er tevens op dat uw stacaravan of chalet jaarlijks geïndexeerd wordt. Dit om teleurstellingen bij eventuele schade te voorkomen wegens onderverzekering.

9. Schade

In geval van schade aan uw jaarplaats bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de op dat stuk bestaande voorschriften op te (doen) ruimen. Bij in gebreke blijven hiervan wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van de jaarplaats.

10. (Bouw)- werkzaamheden & Inrichtingseisen

Voor de inrichting van uw jaarplaats hanteren wij richtlijnen. Alle aanpassingen aan uw jaarplaats dienen vooraf akkoord worden bevonden door de directie van Recreatiepark Slot Cranendonck. De aanvraag geschiedt altijd via het formulier "Aanvraag wijziging inrichting jaarplaats". Daarin vermeld u kort wat uw voornemens zijn. Deze kunt u afgeven bij de receptie of digitaal aan bedrijfsleider@slotcranendonck.nl. N.a.v. uw aanvraag ontvangt u een antwoord. Dit kan variëren van een akkoord tot verzoek tot het aanleveren van documentatie. Dit is afhankelijk van de aanvraag. Voordat u de aanvraag indient is het raadzaam eerst onze "Richtlijnen Inrichting 2019 – 2023" door te nemen. Daarin staan alle algemene voorwaarden beschreven waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen. Beide formulieren zijn te verkrijgen via de receptie.

Indien u een aanvang neemt met welke werkzaamheden zonder de schriftelijke goedkeuring van Recreatiepark Slot Cranendonck, loopt u het risico dat u alle reeds uitgevoerde wijzigingen of bouwwerkzaamheden per direct in originele staat dient terug te brengen. Alle hierdoor ontstane schadeposten, herstelkosten e.d. die het gevolg zijn van het niet door huurder volgens de bepalingen in onze regels/richtlijnen te handelen, komen geheel en al voor rekening van de huurder.

Veranderingen aan uw jaarplaats (verbouwen etc.) die gepaard gaan met mogelijk (geluid)overlast mogen tijdens het kampeerseizoen alleen in overleg worden uitgevoerd. Tijdens het hoogseizoen, op alle zondagen tijdens het kampeerseizoen en gedurende het gehele jaar tussen 18.00 uur 's avonds en 09.30 uur 's morgens mogen er **geen** werkzaamheden plaatsvinden. Dit om de rust voor de overige kampeergasten te waarborgen.

11. Schoorstenen & Kachels

Gemetselde schoorstenen zijn niet toegestaan. Het plaatsen van alle soorten afvoerpijpen zien wij als een verbouwing waarvoor toestemming nodig is. Voor het gebruik van een hout-of pellet kachel dient men op voorhand schriftelijke toestemming te vragen. Deze aanvragen worden per geval bekeken. Indien de uitlaat van een (hout-)kachel overlast oplevert, zeker in de periode van april t/m oktober, behouden wij ons het recht voor om de gebruiker per direct het gebruik hiervan te laten beëindigen. Bij extreme droogte houdt Recreatiepark Slot Cranendonck het recht voorbehouden om het gebruik van kachels te verbieden om veiligheidsredenen.

12. Opruimen plaats

Een opgeruimd park begint op uw eigen plaats. Regelmatig maaien, rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Zaken die niets met kamperen te maken hebben, zoals bouwmaterialen (anders dan voor direct gebruik binnen 1 a 2 dagen), meer dan 2 gasflessen, afval enzovoort mogen niet op de kampeerplaats opgeslagen worden. Recreatiepark Slot Cranendonck zal bouwmaterialen, het te veel aantal gasflessen, afval enz. op de plaats direct opruimen op kosten van de betreffende kampeerder. Uurloon, voorrijkosten, en stortkosten worden doorberekend. Minimale opruimkosten, dus ook voor ophalen van bijvoorbeeld een achtergebleven vuilniszak, bedraagt € 15,00 per geval.

13. Groenvoorziening

In het najaar verrichten wij snoeiwerkzaamheden op het gehele park. Als iemand iets gesnoeid wenst te hebben op zijn kampeerplaats, dan kunt u dit aanvragen. Dit geschiedt via een snoeiaanvraag. Dit formulier is te verkrijgen via de receptie of via onze website. Het regulier snoeiwerk wordt niet in rekening gebracht. Het is gasten die aan de rand van het park staan **niet toegestaan** de beplanting van de buitenring te snoeien.

14. Water-, Elektra- en Gasaansluiting

Beperk drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin of het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden.

Voor de aansluiting op het water bent u een vast basisbedrag per jaar verschuldigd. Een overschot van dit bedrag is niet overdraagbaar naar een ander jaar of naar een andere plaats. Het verbruik boven de eerste 30 m³ wordt aan u doorberekend per jaar. Opname watermeterstanden geschied omstreeks 1 oktober.

In de waterput bij uw caravan zit een meter, een kraan (dat is de rode hendel) en een aftapkraantje (meestal zwart). De waterleiding staat open wanneer de rode hendel (de kraan) met de leiding mee is gericht. De waterleiding staat dicht wanneer deze haaks (onder 90 graden) op de waterleiding staat. Het kan zijn dat wanneer u de hendel te ver doorduwt (dus als deze niet haaks op de leiding staat) de leiding niet geheel is afgesloten. Let daar dus goed op! Het zwarte aftapkraantje dient ervoor om het water weg te kunnen laten lopen dat al de meter is gepasseerd en ergens in de leiding(en) zit tussen de meter en de kranen in uw caravan. Om dit water weg te laten lopen dient u eerst de kraan (de rode hendel) in de waterput haaks op de leiding te zetten en het zwarte aftapkraantje open te draaien. In de nieuwe putten zijn er twee aftapkranen achter de kraan. Tussen deze twee aftapkranen bevindt zich een controleerbare terugslagklep. Draai in zo'n situatie beide kranen open. Als er maar een kraantje wordt opengedraaid kan het zijn dat de leiding vanaf de caravan niet leegloopt.

De waterleiding die vanaf de watermeter naar uw caravan lopen vallen onder uw verantwoordelijkheid. Tevens willen wij u erop attent maken dat de door ons aangebrachte isolatie op de waterkranen (in de waterput) voldoende is. Deze isolatiezakken dient u te laten zitten en niet te vervangen door ander materiaal. Controleer in de winterperiode of er een isolatiezak aanwezig is in uw waterput.

U dient zelf zorg te dragen voor het eventueel afsluiten van uw waterkraan bij tussentijds vertrek tijdens het kampeerseizoen en het vorstvrij afsluiten van uw kampeermiddel van de winterperiode. Mochten wij constateren dat u verzuimd heeft om uw waterkraan niet of niet correct af te sluiten, dan zijn alle daaruit voortkomende kosten (zoals bijvoorbeeld waterverlies, het afsluiten en/of herstellen van de wateraansluiting) voor uw rekening, met een minimum van € 10,00 per geval. Recreatiepark Slot Cranendonck aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nalatigheid betreffende het afsluiten van water door u.

De centrale voorzieningen worden binnen de wettelijke regels gecontroleerd op de aanwezigheid van legionellabacteriën. Wij adviseren u om uw kampeermiddel hier ook regelmatig op te laten controleren door een erkend bedrijf. Voor vragen kunt u zich wenden tot de receptie.

Het is niet toegestaan om werkzaamheden uit te voeren aan de aanwezige watermeterputten met toebehoren. Ook het verplaatsen, inkorten, inbouwen of deze onder het straatwerk te plaatsen o.i.d. is beslist niet toegestaan.

Uw watermeterput dient voor onze medewerkers immer bereikbaar te zijn en deze mag niet ingekort, veranderd of verplaatst worden.

Voor het stroomgebruik beschikt u over 6 ampère/ 1320 watt of maximaal 10 ampère/ 2200 watt. Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Krijgt u de storing niet verholpen dan kunt u de receptie inschakelen. Het is **niet** toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen. Over de wijze van aansluiten dient u de inrichtingseisen voor vaste plaatsen te raadplegen (bijvoorbeeld verplichting aardlekschakelaar). Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen. Alle jaargasten hebben een eigen meter. U bent een vaststaand basisbedrag voor vastrecht per jaar verschuldigd. Een overschot van dit bedrag is niet overdraagbaar naar een ander jaar of naar een andere plaats. Het verbruik boven de eerste 200 kilowatt wordt aan u doorberekend per kwartaal of per jaar afhankelijk van de mate van afname. De eigenaar van het kampeermiddel is te allen tijde aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie.

Per plaats mogen er niet meer dan twee gasflessen van 11 kg of een cilinder van 33 kg aanwezig zijn.

De gascilinder dient deugdelijk te worden aangesloten en niet in de volle zon worden geplaatst. LPG (autogas) in elke vorm dan ook is ten strengste verboden. Wij zullen bij misbruik hiervan passende maatregelen treffen.

Goedgekeurde gaslangen (GIVEG) mogen maximaal 2 jaar oud zijn. De lengte van de gaslang van fles naar installatie mag niet langer zijn dan 1 meter. Installatie moet bestaan uit koperen leiding met deugdelijke knelkoppelingen. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn. Keuringsdatum gascilinders mogen niet ouder zijn dan 10 jaar. Grote cilinders dienen beveiligd te zijn tegen omvallen.

Bent u aangesloten op het centrale gasnet dan bent u een vaststaand basisbedrag voor vastrecht per jaar verschuldigd. Een overschot van dit bedrag is niet overdraagbaar naar een ander jaar of naar een andere plaats. Verrekening van het gas gebeurt per kubieke meter. Beschadigingen aan het net bent u verplicht onverwijld te melden. Bij overname van een vakantieverblijf met behoud van de plaats, welk is aangesloten op het centrale gasnet, gaat het vastrecht automatisch over op de volgende kampeerder.

De huurder van de plaats blijft verantwoordelijk voor de installatie en apparatuur die zich op zijn plaats bevindt. Huurder verklaart zich bereid de installatie te verzekeren middels het sluiten van een uitgebreide gevarenverzekering en vrijwaart Recreatiepark Slot Cranendonck voor iedere vorm van aansprakelijkheid ter zake van lichamelijk letsel en/of dood en/of zaakschade, inclusief de gevolgschade, die bij het gebruik van de installatie mocht worden veroorzaakt.

Bij het in gebreke blijven van uw betalingsverplichtingen of het constateren van een niet-deugdelijke installatie en/of gebruik behouden wij ons het recht voor u af te sluiten van water, elektra, gas, riool en tv-kabel. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

15. Olietanks

Sinds 31 december 2003 staan wij het stoken op olie niet meer toe op ons park. Alle oliestookinstallaties dienen dan ook verwijderd te zijn van ons park. Een olieverbrander voor binnen (model Zibrocamin) wordt wel toegestaan mits de olie op deugdelijke wijze wordt bewaard. Opslag dient te geschieden in maximaal 1 afgesloten jerrycan die geplaatst wordt in een opvangbak in de schuur. Nooit buiten, maximaal 1 tank voor normaal gebruik.

Bij het niet voldoen aan deze regels heeft Recreatiepark Slot Cranendonck het recht de installatie direct op kosten van de recreant te verwijderen. Bij lekkages of calamiteiten dient de directie van Recreatiepark Slot Cranendonck direct in kennis te worden gesteld.

16. Afvalstroom

U kunt uitsluitend het volgende inleveren bij onze Milieustraat:

- **Huishoudelijk vuil:** Uitsluitend aangeleverd in gesloten vuilniszakken (geproduceerd tijdens uw verblijf op ons park. Het is niet de bedoeling privé afval af te storten).
- **Papier & Karton:** Vrij maken van plastic of andere kunststof (verpakkingen). Kartonnen dozen graag plat maken.
- **Tuinafval:** Uitsluitend blad en/of gras. (**Vrij van plastic zakken/verpakkingsmaterialen en geen takken**). U dient het blad op uw kampeerplaats zelf te verzamelen en af te voeren binnen de hiervoor geldende regels. Op afspraak kunt u tegen een gering bedrag (€ 5,-) een bladbak laten bestellen. Deze wordt door ons geplaatst en afgevoerd. Het is ook niet toegestaan om blad, gras, takken, coniferen, etc. te dumpen in het bos of op onze parkeerplaats. In de periode 01 november t/m 31 maart van ieder jaar is het wel mogelijk uw blad, na toestemming van ons, achter onze parkeerplaats te deponeren.
- **Glas:** In de glasbakken. Scheiden op kleur van het glaswerk is niet nodig.
- **Metaal:** Mag op de aanhanger geplaatst worden die achter de huisvuilcontainer staat. Metaal dient ontdaan te worden van alle restmaterialen.
- **Plastic:** Voor plastic afval hebben wij geen aparte container. Deze kunt u deponeren in de container voor huishoudelijk afval. Het plastic wordt bij het afvalverwerkingsbedrijf wel gescheiden van het huishoudelijk vuil.
- **Batterijen:** Op de receptie staat een inleverbox waar lege batterijen kunnen worden gedeponerd.

Grofvuil en takken dient uzelf naar de (eigen) gemeentelijke milieustraat te brengen. Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op uw plaats staan en dienen meteen verwijderd te worden.

De openingstijden van onze Milieustraat zijn:

In het hoogseizoen van 10.00-21.00 en in het laagseizoen van 10.00-17.30.

Geen vuilniszakken deponeren in de vuilnisbakken die langs de rondweg staan en bij de toiletgebouwen. Geen afval aan de poort van de milieustraat zetten als de poort gesloten is.

Wij hebben bij onze milieustraat diverse camera's hangen en u ontvangt, **wanneer wij misstanden constateren, zonder pardon en zonder waarschuwing een boete van minimaal € 20,00. Elke vorm van misbruik wordt bestraft met het in rekening brengen van de directe en indirecte kosten die hiermee gepaard gaan.**

17. Verkeer

Onze gasten komen voor hun rust en om vrij te kunnen recreëren op ons groene park. Daar past gemotoriseerd verkeer niet bij en dient daarom tot het noodzakelijke verkeer beperkt te worden. Het oprijden of verlaten van ons park via de kortste en meest logische route van en naar uw kampeerplaats zien wij als noodzakelijk verkeer (woonpark verkeer). Het is niet de bedoeling om met een gemotoriseerd voertuig een andere kampeerplaats te bezoeken.

Op ons park is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing. Gemotoriseerd verkeer dient stapvoets (10 km per uur) te rijden.

Tussen 23.00-06.30 is er geen gemotoriseerd verkeer op het park toegestaan.

Per standplaats is één auto toegestaan. Een tweede auto is alleen toegestaan wanneer deze geplaatst kan worden op uw eigen plaats en u beschikt over een tweede sep-card. Ons park is geen parkeerplaats. Het op de plaats stallen van aanhangwagens en/of andere voertuigen dan uw auto is niet toegestaan.

Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor niet op hun plaats terecht en tevens worden de plaatsen onnodig beschadigd. In verband met calamiteiten dient de hoofdweg en de toegangspaden altijd vrij toegankelijk te zijn voor ambulances, brandweer etc. Houdt om dezelfde redenen ook de hoofdingangen voor het park vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden.

Voertuigen als bakwagens, kleine vrachtauto's en grote bedrijfsbussen passen niet bij het beeld van recreëren en zijn daarom niet toegestaan. Werktuigmachines (zoals loader, heftrucks tractor, (mini) graafmachine etc.) en vrachtauto's zijn eveneens niet toegestaan.

Oxboards en elektrische steps zijn uitsluitend toegestaan op de rondweg en de omliggende velden. Oxboards, skelters, brom-snorfietsen etc. zijn in de directe omgeving van onze toiletvoorzieningen en/of horeca niet toegestaan.

Quads, brommers, scooters en crossmotoren

- Een quad, brommer, scooter en/of crossmotor met een normaal geluidsniveau (ter beoordeling aan ons) mag de kortste weg van de kampeerplaats tot buiten het park en omgekeerd rijdend verplaatst worden.
- Het gebruik van quads, brommers, scooters en/of (cross) motoren voor interne verplaatsing op ons park is niet toegestaan. Hiermee bedoelen wij: plezierritten, rijden op de velden of bij andere kampeersers op bezoek gaan, etc.
- Kinderen tot 16 jaar mogen uitsluitend op het park rijden indien ze begeleidt worden door een volwassene die voldoende toezicht houdt.
- Gebruik buiten ons park (waarvan ons overigens niet bekend is hoe dit wel of niet wettelijk is geregeld) is op eigen verantwoordelijk en mag alleen plaatsvinden op minimaal 1000 meter voorbij onze entree/ horeca.

Het niet naleven van deze regels kan tot gevolg hebben dat wij u de toegang van ons park met uw gemotoriseerd voertuig ontzeggen en uw sep-card blokkeren.

18. Slagboom

U hebt voor de bediening van de slagboom een sep-card nodig. Hiervoor vragen wij een waarborg. Per kaart is de toegang voor uitsluitend één auto toegestaan. Uitleen of doorgeven van de sep-card is niet toegestaan. 's Nachts (van 23.00 uur tot 06.30 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op het terrein toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken.

De openingstijden zijn van 06.30 uur tot 23.00 uur. Bij verlies of diefstal van uw sep-card kunt u tegen betaling van € 45,- een nieuwe ontvangen. Bij beschadiging en/of breuk kunt u tegen inlevering van de bestaande sep-card een nieuwe aanvragen. De kosten hiervoor zijn € 12,50

Bij het niet naleven van onze regels of elke vorm van misbruik blokkeren wij voor onbepaalde termijn uw sep-card.

19. Bezoekers

Uw bezoekers zijn bij ons welkom mits zij zich aan de regels houden. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers. Bezoekers dienen zich altijd te melden (ook wanneer u een bezoekersregeling heeft) bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Informeer hen over dit bezoekerstarief als u mensen uitnodigt. Als wij constateren dat uw bezoek structureel het bezoekerstarief probeert te omzeilen zien wij ons genoodzaakt maatregelen te nemen.

Uw bezoek dient uiterlijk om 23.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Overnachtende bezoekers dienen zich vooraf bij de receptie (of voor het sluiten van onze receptie) te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief. Overnachtende bezoekers dienen ons park uiterlijk vóór 12.00 uur de volgende dag weer te verlaten. Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten. Recreatiepark Slot Cranendonck laat geen extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie op een afgesproken tijdstip. Daarnaast kunt u na toestemming van de receptie ook uw eigen auto buiten het park plaatsen om de bezoeker met uw sleutel toe te laten. Alleen bezoekers met een geldige invalidenkaart laten wij toe.

20. Geluidsoverlast

Als recreatiepark is onze kernactiviteit het verzorgen van overnachtingen. Dit houdt in dat wij de nachtrust van onze gasten dienen te waarborgen. Nachtrust gaat te allen tijde voor vertier. Met zo'n ruim 530 kampeerplaatsen dienen wij hier streng op toe te zien. Tussen 23.00 en 09.00 uur geldt de nachtrustperiode. Dit houdt onder andere in:

- Geluid in deze periode niet verder mag reiken dan uw kampeermiddel;
- Muziekinstallaties dienen uitgeschakeld te zijn. Ook zelf muziek maken of zingen is uit den boze;
- Converseren op normaal niveau;
- U wordt dan ook verzocht extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren (van 06.30-09.00).

Het melden van (geluid)overlast kunt u buiten receptietijden doen via: [06-27925922](tel:06-27925922).

Buiten de rustperiode (van 09.00 tot 23.00) zijn er ook geluidsnormen. Het geluid van audioapparatuur, tv etc. mag in deze periode ook niet verder reiken dan uw kampeermiddel. Muziek op het niveau van achtergrondmuziek. Uw muziekkeuze is niet altijd de keuze van uw omstanders en vice versa.

21. Sanitaire ruimtes

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en zouden het op prijs stellen als u ons hierbij helpt. Kleine kinderen t/m 6 jaar kunnen slechts onder begeleiding gebruik maken van de voorzieningen. Op ons park zijn invalidentoiletten & douches aanwezig. De sleutel is verkrijgbaar via de receptie en is niet overdraagbaar.

Er zijn geen huisdieren, oxboards, of step toegestaan in de toiletruimten. Ook roken is beslist niet toegestaan.

22. Wasserette

Openingstijden zijn afhankelijk van de seizoenen. Waspoeder en munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar via de receptie. Er zijn geen huisdieren, oxboards, of steps toegestaan. Ook roken is hier niet toegestaan. In de wasserette staat ook een minibibliotheek. In principe is het "een boek voor een boek". U neemt een boek mee en laat een boek achter, zodat de minibibliotheek gevuld blijft. Hebt u veel extra boeken? Biedt deze dan aan via de receptie. Wij zorgen ervoor dat deze netjes in de kast komen.

23. Visvijver

De diepte van de visvijver varieert tot 3 meter. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend op de visvijver. Let op uw kinderen, zeker als deze in de nabijheid van het water spelen. Luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. zijn niet toegestaan op de visvijver. Zwemmen voor u en de hond is niet toegestaan.

Wij vragen u om ons visreglement te respecteren. Onze visvijver is voor recreatief gebruik, niet voor sportvissen. Geef iedereen de ruimte om een hengeltje uit te werpen.

24. Zwembaden

Er is geen (permanent) toezicht aanwezig in onze zwembaden. U blijft als recreant verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf, uw kinderen en uw bezoekers. De baden zijn 1.35 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. De perrons mogen alleen in badkleding betreden worden. Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. (Geen zeep of shampoo toegestaan). Kleding en tassen mogen niet meegenomen worden naar de badruimte, een handdoek wel. Drink en etenswaren zijn niet toegestaan in de badruimte, douches en kleedkamers.

Alleen in rustige perioden mogen uitsluitend opblaasbare strandballen worden gebruikt. De peuter/kleuterbadjes zijn uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding. De glijbaan van het binnenbad dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken of lopen in de glijbaan is niet toegestaan.

25. Balspelen/ werpspelen

Sport en spel is alleen toegestaan op het sportveld.

26. Partytenten, trampolines & opblaasbare zwembadjes

Het plaatsen van één partytent per plaats, van max. 3.00x3.00 meter lengte, is toegestaan. Partytenten dienen open te blijven. Dichte zijpanelen belemmeren het doorzicht op de velden en zijn daarom niet toegestaan.

Uw partytent/tenten dienen aan elk einde van het kampeerseizoen te worden verwijderd (omstreeks november). Met uitzondering van wintervaste partytenten. Op de openbare velden kunt u alleen een gecertificeerde trampoline plaatsen. Het veld heeft het namelijk een openbare functie. Recreatiepark Slot Cranendonck wordt door de overheid verantwoordelijk gesteld als hier iets zou voorvallen. Indien u bij uw aanwezigheid toch niet gecertificeerde een trampoline voor uitsluitend eigen gebruik plaatst, willen wij dit van u op voorhand horen en dient u hiervoor een verklaring te ondertekenen dat deze uitsluitend voor uw eigen gebruik is. Bij uw plaats is 1 opblaasbaar peuterbadje toegestaan. Met een doorsnee van 1.20 en de zijwanden mogen maximaal 20 cm hoog zijn.

27. Huisdieren

Kleine huisdieren zijn welkom op ons park met dien verstande dat zowel honden als katten aangelijnd dienen te zijn. Per plaats worden er maximaal twee honden toegelaten. U bent verplicht de hond aan te melden en het geldende tarief hiervoor te betalen. Tevens dient de hond een penning te dragen. Hiervoor dient u een borg van € 10,00 te betalen. Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. Uitlaten dient te gebeuren buiten het park, op minimaal 500 meter afstand van onze slagbomen, dus niet in het zicht van onze receptie, horeca of op onze parkeerplaats.

Voor het geval uw huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op het park bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken. Dit geldt voor het totale terrein, maar ook op uw eigen kampeerplaats. Indien deze regels voor zowel binnen als buiten ons park niet strikt worden nageleefd zullen wij per direct passende maatregelen nemen. Uw huisdieren zijn niet welkom in alle openbare gelegenheden, zoals de horeca, winkel, zwembaden, jeugdthonk, toiletgebouwen, wasserette, speeltuinen en sportveld. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdieren niet onbeheerd achter laten en mag uw huisdier geen overlast voor andere veroorzaken.

28. Handel drijven

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie. Ook het kenbaar maken van de verkoop van een caravan of jaarplaats, middels een bord of aanplakbiljet, is niet toegestaan.

29. Brandveiligheid

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecuen op de grond of te dicht bij uw kampeermiddel is beslist niet toegestaan. Houd het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn. Een vuurkorf dient te worden geplaatst op een stalen plaat of op betontegels. Maximale hoogte van de vuurkorf is om en nabij de 55 cm en maximale doorsnede 50 cm.

Bij extreme droogte houdt Recreatiepark Slot Cranendonck het recht voorbehouden om per direct barbecueën en het gebruik van vuurkorven en (hout/pellet) kachels te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

Zo'n algemeen verbod geldt dan voor het gehele park.

30. Verdovende middelen en alcohol

Het gebruik van hard - en softdrugs zijn ten strengste verboden. Het is tevens verboden voor jongeren onder de 18 jaar om in en op openbare ruimtes alcohol te nuttigen en/of bij zich te hebben.

31. Drones

Het gebruik van drones is verboden zowel op ons park als in de gemeente Cranendonck zelf. Dit is voor uw veiligheid en privacy.

32. Post en WIFI

Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. De inkomende post vindt u in de postvakken op de receptie. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen post afhalen. Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van WIFI. In de horeca en het jeugdthonk is de WIFI gratis. Voor uw jaarplaats kunt u het beste zelf een abonnement afsluiten.

33. Gevonden voorwerpen

Deze kunt u afgeven op de receptie! Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

34. Verkoop van uw jaarplaats

Wenst u uw vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen dan is het verstandig om u vooraf op de hoogte te stellen van artikel 9 van de RECRON-voorwaarden. Meld de verkoop tijdig (schriftelijk of mondeling) aan de receptie. Vermeldingen op of bij uw caravan of elders op de camping dat uw kampeermiddel te koop is, staan we niet toe.

Wij komen na de melding de jaarplaats bekijken. Bij verkoop of welke overgang van huurder dan ook, zal per standplaats steeds beoordeeld worden in hoeverre de bestaande inrichting (geheel of gedeeltelijk) moet worden vervangen, verbeterd of verwijderd om deze in overeenstemming te brengen met de huidige inrichtingseisen. Zie met betrekking tot eisen over kampeermiddel, borg en termijnafspraken de inrichtingseisen (2019-2023). Aan de hand van gegevens met betrekking tot de leeftijd, de staat van de caravan en de staat van de overige faciliteiten op de plaats, de ligging op de park en het beleid van het park, vindt een beoordeling plaats. Eventueel kan gekozen worden voor een gefaseerde aanpak waarbij de nieuwe koper al gewezen wordt op veranderingen die in de toekomst moeten worden doorgevoerd. Tevens geeft een huidige verkoop geen garantie op een nieuwe verkoop in de toekomst. Steeds zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden van het kampeermiddel.

U kunt uw verkoop zelfstandig laten geschieden of Recreatiepark Slot Cranendonck laten bemiddelen. Bij het bekijken van de jaarplaats zullen wij u hierover informeren.

Hebt u een potentiële koper gevonden, dan dient deze eerst voorgesteld worden aan de directie. Dit kennismakingsgesprek geschiedt op afspraak, zodat wij ons enigszins kunnen voorbereiden. Wij behouden ons het recht een aspirant-koper te weigeren als de nieuwe recreant bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoort of om andere redenen niet past op ons park.

Voordat een eventuele verkoop plaats kan vinden dienen de nieuwe kopers, van alle personen die gebruik gaan maken van het kampeermiddel met jaarplaats, de volledige persoonsgegevens aan ons te overleggen.

Bij elke verkoop op de plaats wordt er een overeenkomst opgemaakt. Hierin worden ook de eventuele verplichtingen of afspraken met betrekking tot de plaats, het kampeermiddel en aanvullende afspraken in opgenomen.

Verkoop van uw jaarplaats in drukke perioden kunnen we verbieden als uw vakantieverblijf niet voldoet aan de inrichtingseisen voor jaarplaatsen en/of de drukte op het park dit niet toelaat.

35. Verhuur van uw jaarplaats

Uitsluitend na toestemming van de directie is het toegestaan uw caravan aan derden te verhuren. Verhuur kan in principe voor maximaal 4 weken aan dezelfde personen. U dient tenminste 14 dagen voor de huurtermijn een kopie van de legitimatiebewijzen van alle personen die van uw caravan gebruik maken bij ons af te geven. Bij gebruikmaking van uw kampeermiddel door derden, wordt per nacht een overnachtingstarief berekend. (Zie de tarieflijst jaarplaatsen). Dit dient vooraf betaald te worden. U blijft verantwoordelijk voor een correcte afwerking en het nakomen van aangegane verplichtingen betreffende verhuur evenals aansprakelijk voor de personen aan wie u de caravan heeft verhuurd en/of de personen die zich in uw caravan bevinden.

Wij behouden ons het recht voor om eventuele kandidaat-huurders te weigeren als deze onzes inziens bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoren of om andere redenen niet passen op ons park.

Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen.