

# Reglement toerplaatsen vanaf 1 januari 2019

## Recreatiepark Slot Cranendonck

*Dit reglement is niet opgesteld om u te beletten in uw doen en laten, maar om ervoor te zorgen dat eenieder zich thuis kan voelen op ons park. Naast dit reglement zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing.*

### 1. Hoofdregeel

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantierust te genieten. Respecteer elkanders mening en overtuiging.

### 2. Doelgroepen

Uiteenlopende doelgroepen zijn welkom op ons park. Jeugd onder 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten.

### 3. Dringende gevallen en adressen

Buiten receptietijden zijn wij bereikbaar, voor dringende gevallen, via het algemeen telefoonnummer of **06-27295922**. Dit nummer kunt u inschakelen voor het melden van calamiteiten, klachten, storingen en overlast.

Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. U wordt vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden daarvan wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden. Indien de receptie open is verwachten wij dat u de storing te allen tijde meldt.

### 4. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, kunnen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing niet leidt tot verbetering, behouden wij ons het recht passende maatregelen te nemen en kunnen leiden tot opzegging van de huurovereenkomst. Soms kan het nodig zijn u met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontfeggen. De hoofdhuurder(s) zijn altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers of huurders onze regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen de hoofdhuurder(s).

### 5. Klachten

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Liefst schriftelijk. Wij zullen trachten deze zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten we er samen niet uit komen dan bestaat de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie (zie de RECRON-voorwaarden).

### 6. Opruimen plaats

Een opgeruimd park begint op uw eigen plaats. Rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Wij verzoeken iedereen hun **kampeerplaats verzorgd** te **houden** en geen afval op de plaats te laten staan. Mocht u langere tijd op ons park verblijven, dan verzoeken wij u de grasranden langs uw kampeermiddel bij te houden, daar de maaimachine niet te dicht langs de kampeermiddelen kan gaan om beschadiging te voorkomen. Bij vertrek verzoeken wij u de kampeerplaats schoon en opgeruimd achter te laten.

### 7. Gebruik water, elektra en televisie

De plaatsen zijn voorzien van elektriciteit 6 ampère, water, afvoer en tv-aansluiting. Het is niet toegestaan drinkwater te gebruiken voor het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden.

Voor het stroomgebruik beschikt u over 6 ampère/ 1320 watt. **Elektrische verwarmingselementen (kachels)** zijn **niet toegestaan**. Bij een stroomstoring dient u eerst het euvel in uw eigen kampeermiddel te zoeken. Krijgt u de storing niet verholpen dan kunt u de receptie inschakelen. Het is **niet** toegestaan de elektriciteitskasten zelf te openen. Voor schade ontstaan door stroomstoringen kunt u ons niet verantwoordelijk stellen. De eigenaar van het kampeermiddel is te allen tijde aansprakelijk voor de deugdelijkheid van zijn installatie.

Maakt u gebruik van de tv (cai) dan dient u zelf voor een geschikte en deugdelijke kabel te zorgen.

## 8. Afvalstroom

U kunt uitsluitend het volgende inleveren bij onze Milieustraat:

- **Huishoudelijk vuil:** Uitsluitend aangeleverd in gesloten vuilniszakken (geproduceerd tijdens uw verblijf op ons park. Het is niet de bedoeling privé afval af te storten).
- **Papier & Karton:** Vrij maken van plastic of andere kunststof (verpakkingen). Kartonnen dozen graag plat maken.
- **Glas:** In de glasbakken. Scheiden op kleur van het glaswerk is niet nodig.
- **Metaal:** Mag op de aanhanger geplaatst worden die achter de huisvuilcontainer staat. Metaal dient ontdaan te worden van alle restmaterialen.
- **Plastic:** Voor plastic afval hebben wij geen aparte container. Deze kunt u deponeren in de container voor huishoudelijk afval. Het plastic wordt bij het afvalverwerkingsbedrijf wel gescheiden van het huishoudelijk vuil.
- **Batterijen:** Op de receptie staat een inlever box waar lege batterijen kunnen worden gedeponeerd.

Grofvuil dient uzelf naar de (eigen) gemeentelijke milieustraat te brengen. Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op uw plaats staan en dienen meteen verwijderd te worden.

De openingstijden van onze Milieustraat zijn:

In het hoogseizoen van 10.00-21.00 en in het laagseizoen van 10.00-17.30.

Geen vuilniszakken deponeren in de vuilnisbakken die langs de rondweg staan en bij de toiletgebouwen. Geen afval aan de poort van de milieustraat zetten als de poort gesloten is.

Wij hebben bij onze milieustraat diverse camera's hangen en u ontvangt, **wanneer wij misstanden constateren, zonder pardon en zonder waarschuwing een boete van minimaal € 20,00. Elke vorm van misbruik wordt bestraft met het in rekening brengen van de directe en indirecte kosten die hiermee gepaard gaan.**

## 9. Verkeer

Onze gasten komen voor hun rust en om vrij te kunnen recreëren op ons groene park. Daar past gemotoriseerd verkeer niet bij en dient daarom tot het noodzakelijke verkeer beperkt te worden. Het oprijden of verlaten van ons park via de kortste en meest logische route van en naar uw kampeerplaats zien wij als noodzakelijk verkeer (woon-park verkeer). Het is niet de bedoeling om met een gemotoriseerd voertuig een andere kampeerplaats te bezoeken.

Op ons park is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing. Gemotoriseerd verkeer dient stapvoets (10 km per uur) te rijden.

Tussen 23.00-06.30 is er geen gemotoriseerd verkeer op het park toegestaan.

Per standplaats is één auto toegestaan. Rondom de visvijver is het parkeren van uw auto niet mogelijk. Hiervoor kunt u gebruik maken van de drie parkeermogelijkheden nabij de vijver. Het op de plaats stallen van aanhangwagens en/of andere voertuigen dan uw auto is niet toegestaan.

Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor niet op hun plaats terecht en tevens worden de plaatsen onnodig beschadigd. In verband met calamiteiten dient de hoofdweg en de toegangspaden altijd vrij toegankelijk te zijn voor ambulances, brandweer etc. Houdt om dezelfde redenen ook de hoofdingangen voor het park vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden.

Voertuigen als bakwagens, kleine vrachtauto's en grote bedrijfsbussen passen niet bij het beeld van recreëren en zijn daarom niet toegestaan. Werktuigmachines (zoals loader, heftrucks tractor, (mini) graafmachine etc.) en vrachtauto's zijn eveneens niet toegestaan.

Oxboards en elektrische steps zijn uitsluitend toegestaan op de rondweg en de omliggende velden. Oxboards, skelters, brom-snorfietsen etc. zijn in de directe omgeving van onze toiletvoorzieningen en/of horeca niet toegestaan.

### **Quads, brommers, scooters en crossmotoren**

- Een quad, brommer, scooter en/of crossmotor met een normaal geluidsniveau (ter beoordeling aan ons) mag de kortste weg van de kampeerplaats tot buiten het park en omgekeerd rijdend verplaatst worden.
- Het gebruik van quads, brommers, scooters en/of (cross) motoren voor interne verplaatsing op ons park is niet toegestaan. Hiermee bedoelen wij: plezierritjes, rijden op de velden of bij andere kampeersers op bezoek gaan, etc.
- Kinderen tot 16 jaar mogen uitsluitend op het park rijden indien ze begeleidt worden door een volwassene die voldoende toezicht houdt.
- Gebruik buiten ons park (waarvan ons overigens niet bekend is hoe dit wel of niet wettelijk is geregeld) is op eigen verantwoordelijk en mag alleen plaatsvinden op minimaal 1000 meter voorbij onze entree/ horeca.

Het niet naleven van deze regels kan tot gevolg hebben dat wij u de toegang van ons park met uw gemotoriseerd voertuig ontzeggen en uw sep-card blokkeren.

### **10. Slagboom**

U hebt voor de bediening van de slagboom een sep-card nodig. Hiervoor vragen wij een waarborg. Per kaart is de toegang voor uitsluitend één auto toegestaan. Uitleen of doorgeven van de sep-card is niet toegestaan. 's Nachts (van 23.00 uur tot 06.30 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op het terrein toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken.

De openingstijden zijn van 06.30 uur tot 23.00 uur. Bij verlies of diefstal van uw sep-card kunt u tegen betaling van € 20,- een nieuwe ontvangen. Bij beschadiging en/of breuk kunt u tegen inlevering van de bestaande sep-card een nieuwe aanvragen. De kosten hiervoor zijn € 12,50

Bij het niet naleven van onze regels of elke vorm van misbruik blokkeren wij voor onbepaalde termijn uw sep-card.

### **11. Bezoekers**

Uw bezoekers zijn bij ons welkom mits zij zich aan de regels houden. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers. Bezoekers dienen zich altijd te melden (ook wanneer u een bezoekersregeling heeft) bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Informeer hen over dit bezoekerstarief als u mensen uitnodigt. Als wij constateren dat uw bezoek structureel het bezoekerstarief probeert te omzeilen zien wij ons genoodzaakt maatregelen te nemen.

Uw bezoek dient uiterlijk om 23.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Overnachtende bezoekers dienen zich vooraf bij de receptie (of voor het sluiten van onze receptie) te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief. Overnachtende bezoekers dienen ons park uiterlijk vóór 12.00 uur de volgende dag weer te verlaten. Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten. Recreatiepark Slot Cranendonck laat geen extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie op een afgesproken tijdstip. Daarnaast kunt u na toestemming van de receptie ook uw eigen auto buiten het park plaatsen om de bezoeker met uw sleutel toe te laten. Alleen bezoekers met een geldige invalidenkaart laten wij toe.

### **12. Geluidsoverlast**

Als recreatiepark is onze kernactiviteit het verzorgen van overnachtingen. Dit houdt in dat wij de nachtrust van onze gasten dienen te waarborgen. Nachtrust gaat te allen tijde voor vertier. Met zo'n ruim 530 kampeerplaatsen dienen wij hier streng op toe te zien. Tussen 23.00 en 09.00 uur geldt de nachtrustperiode. Dit houdt onder andere in:

- Geluid in deze periode niet verder mag reiken dan uw kampeermiddel;
- Muziekinstallaties dienen uitgeschakeld te zijn. Ook zelf muziek maken of zingen is uit den boze;
- Converseren op normaal niveau;
- U wordt dan ook verzocht extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren (van 06.30-09.00).

Het melden van (geluid)overlast kunt u buiten receptietijden doen via: **06-27925922**.

Buiten de rustperiode (van 09.00 tot 23.00) zijn er ook geluidsnormen. Het geluid van audioapparatuur, tv etc. mag in deze periode ook niet verder reiken dan uw kampeermiddel. Muziek op het niveau van achtergrondmuziek. Uw muziekkeuze is niet altijd de keuze van uw omstanders en vice versa.

### **13. Sanitaire ruimtes**

Er zijn drie douche- en toiletgelegenheden op ons park: op Noord-Brabant (achterzijde van het hoofdgebouw), op de Noordoostpolder en op Overijssel. Chemische toiletten kunnen geledigd worden op de speciaal hiervoor ingerichte plaats bij alle toiletgebouwen.

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en zouden het op prijs stellen als u ons hierbij helpt. Om ook de reinheid te waarborgen hebben wij een schoonmaak/ poetsschema. Wij zouden u vriendelijk willen vragen om tijdens de poetswerkzaamheden geen gebruik te willen maken van de sanitaire voorziening waar op dat moment wordt gewerkt. Wilt u zo vriendelijk zijn hier rekening mee te houden, zodat de schoonmakers hun werk kunnen doen. Dan kunt u daarna weer gebruik maken van een schoon sanitair.

Kleine kinderen t/m 6 jaar kunnen slechts onder begeleiding gebruik maken van de voorzieningen. Op ons park zijn invalidentoiletten & douches aanwezig. De sleutel is verkrijgbaar via de receptie en is niet overdraagbaar. Er zijn geen huisdieren, oxboards, of step toegestaan in de toiletruimten. Ook roken is beslist niet toegestaan.

#### 14. Wasserette

Openingstijden zijn afhankelijk van de seizoenen. Waspoeder en munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar via de receptie (€ 3,75 per munt, € 0,50 voor waspoeder). Er zijn geen huisdieren, oxboards, of steps toegestaan. Ook roken is hier niet toegestaan. In de wasserette staat ook een minibibliotheek. In principe is het "een boek voor een boek". U neemt een boek mee en laat een boek achter, zodat de minibibliotheek gevuld blijft. Hebt u veel extra boeken? Biedt deze dan aan via de receptie. Wij zorgen ervoor dat deze netjes in de kast komen.

#### 15. Visvijver

De diepte van de visvijver varieert tot 3 meter. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend op de visvijver. Let op uw kinderen, zeker als deze in de nabijheid van het water spelen. Luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. zijn niet toegestaan op de visvijver. Zwemmen voor u en de hond is niet toegestaan.

Wij vragen u om ons visreglement te respecteren. Onze visvijver is voor recreatief gebruik, niet voor sportvissen. Geef iedereen de ruimte om een hengeltje uit te werpen.

#### 16. Zwembaden

Er is geen (permanent) toezicht aanwezig in onze zwembaden. U blijft als recreant verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf, uw kinderen en uw bezoekers. De baden zijn 1.35 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan. De perrons mogen alleen in badkleding betreden worden. Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. (Geen zeep of shampoo toegestaan). Kleding en tassen mogen niet meegenomen worden naar de badruimte, een handdoek wel. Drink en etenswaren zijn niet toegestaan in de badruimte, douches en kleedkamers.

Alleen in rustige perioden mogen uitsluitend opblaasbare strandballen worden gebruikt. De peuter/kleuterbadjes zijn uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding. De glijbaan van het binnenbad dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken of lopen is niet toegestaan.

#### 17. Balspelen/ werpspelen

Sport en spel is alleen toegestaan op het sportveld.

#### 18. Bijzettentjes, partytent, trampolines & opblaasbare zwembadjes

Het plaatsen van **één bijzettentje** is in de prijs inbegrepen. Het plaatsen van een tweede bijzettentje is op de meeste plaatsen alleen mogelijk als u uw auto niet op de plaats zet. Bij drukte kan het daarom betekenen dat wij u verzoeken uw auto elders (eventueel buiten het park) te plaatsen. Voor het buiten het park plaatsen van uw auto wordt geen restitutie verleend.

Voor een tweede bijzettentje en/of schuurtentje worden kosten in rekening gebracht. Het bijzettentje dient een klein model te zijn om ook het uitzicht van uw burens te waarborgen. De afmeting van een bijzettentje mag maximaal 3m<sup>2</sup> zijn. U moet hier denken aan een iglotentje/punttentje. Het is niet toegestaan grotere tenten naast uw kampeermiddel op uw plaats te zetten.

Uw plaats is ongeveer 100 m<sup>2</sup> ( 10m\*10m). U dient er rekening mee te houden dat uw kampeermiddel inclusief voortent en eventueel luifel naar voren niet meer plaats inneemt dan 9 meter. Ook met het plaatsen van "aanbouwtenen" dient u er rekening mee te houden dat deze de 10 meter niet overschrijdt. Het plaatsen van **één partytent** per plaats, van maximaal 3x3m is toegestaan als u deze neerzet **in plaats van een luifel** aan uw kampeermiddel. Partytenten dienen open te blijven. Dichte zijanten belemmeren het doorzicht op de velden en zijn daarom niet toegestaan. Uw luifel dient maximaal de breedte te hebben van de caravan met een maximale diepte van 3.00 m.

Gebruikt u als bodembedekking aan de voorzijde van uw voortent a.u.b. uitsluitend gras/ luchtdoorlatende doek zodat een volgende kampeerder ook nog enigszins een grasmat ter beschikking heeft. Als u langere tijd niet aanwezig bent zouden wij het op prijs stellen als u deze bodembedekking aan de voorzijde van uw tent dan verwijderd zodat het gras in stand blijft.

Een geschikt alternatief is een kunststofvloer. Deze kunt u bij ons via de receptie kopen of huren.

Op de openbare velden kunt u alleen een gecertificeerde trampoline plaatsen. Het veld heeft het namelijk een openbare functie. Recreatiepark Slot Cranendonck wordt door de overheid verantwoordelijk gesteld als hier iets zou voorvallen. Indien u bij uw aanwezigheid toch niet gecertificeerde een trampoline voor uitsluitend eigen gebruik plaatst, willen wij dit van u op voorhand horen en dient u hiervoor een verklaring te ondertekenen dat deze uitsluitend voor uw eigen gebruik is. Bij uw plaats is 1 opblaasbaar peuterbadje toegestaan. Met een doorsnee van 1.20 en de zijwanden mogen maximaal 20 cm hoog zijn.

### **19. Huisdieren**

Kleine huisdieren zijn welkom op ons park met dien verstande dat zowel honden als katten aangelijnd dienen te zijn. Per plaats worden er maximaal twee honden toegelaten. U bent verplicht de hond aan te melden en het geldende tarief hiervoor te betalen. Tevens dient de hond een penning te dragen. Hiervoor dient u een borg van € 10,00 te betalen. Huisdieren mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. Uitlaten dient te gebeuren buiten de camping, op minimaal 500 meter afstand van onze slagbomen, dus niet in het zicht van onze receptie, horeca of op onze parkeerplaats.

Voor het geval uw huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op het park bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken. Dit geldt voor het totale terrein, maar ook op uw eigen kampeerplaats. Indien deze regels voor zowel binnen als buiten ons park niet strikt worden nageleefd zullen wij per direct passende maatregelen nemen. Uw huisdieren zijn niet welkom in alle openbare gelegenheden, zoals de horeca, winkel, zwembaden, jeugdthonk, toiletgebouwen, wasserette, speeltuinen en sportveld. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdieren niet onbeheerd achter laten en mag uw huisdier geen overlast voor andere veroorzaken.

### **20. Handel drijven**

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie.

### **21. Brandveiligheid**

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecues op de grond of te dicht bij uw caravan is beslist niet toegestaan. Houdt het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn. Een vuurkorf dient te worden geplaatst op een stalen plaat of op betontegels. Maximale hoogte van de vuurkorf is om en nabij de 55 cm en maximale doorsnede 50cm.

Bij extreme droogte houdt Recreatiepark Slot Cranendonck het recht voorbehouden om per direct barbecues en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

**Zo'n algemeen verbod geldt dan voor het gehele park.**

### **22. Verdoevende middelen en alcohol**

Het gebruik van hard - en softdrugs zijn ten strengste verboden. Het is tevens verboden voor jongeren onder de 18 jaar om in en op openbare ruimtes alcohol te nuttigen en/of bij zich te hebben.

### **23. Drones**

Het gebruik van drones is verboden zowel op ons park als in de gemeente Cranendonck zelf. Dit is voor uw veiligheid en privacy.

### **24. Post en WIFI**

Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie. De inkomende post vindt u in de postvakken op de receptie. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen post afhalen. Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van WIFI. In de horeca en het jeugdthonk is de WIFI gratis. Bij aankomst ontvangt u 250mb WIFI tegoed gratis. U kunt bij de receptie uw WIFI opwaarderen. Bij aankomst ontvangt u informatie over de kosten en hoe u de WIFI kunt gebruiken.

### **25. Gevonden voorwerpen**

Deze kunt u afgeven op de receptie! Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

**Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen.**

Tot slot wensen wij u een prettig verblijf op ons recreatiepark. Wij zullen in ieder geval ons best doen om daarvoor te zorgen. En bij een zo goed mogelijke naleving van deze regels zijn wij ervan overtuigd dat ook u uw bijdrage daaraan zult leveren. Hiermee komt u niet alleen uzelf maar ook de andere bezoekers tegemoet.

Soerendonk, december 2018