

Reglement Seizoenplaatsen 2017

Recreatiepark Slot Cranendonck

Deze regels zijn er niet om u te beletten in uw doen en laten, maar om er voor te zorgen dat eenieder zich thuis *voelt op ons recreatiepark*. Naast dit reglement zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing.

1. Hoofdregel

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Geniet van uw verblijf en gun ook anderen de gelegenheid van hun vakantie te genieten. Respecteer elkaars mening en overtuiging.

2. Gezinscamping

Recreatiepark Slot Cranendonck is een gezinscamping. Jeugd jonger dan 16 jaar wordt alleen onder begeleiding van hun ouders of wettelijke vertegenwoordiging toegelaten.

3. Huurtermijn

De huurtermijn loopt voor seizoenplaatsen 2017 van 31 maart tot en met 29 oktober.

4. Betaling

Voor de huur van de seizoenplaats ontvangt u een factuur. De betaling van de huursom geschiedt in twee termijnen. Betaling 1e termijn vóór 01 maart, betaling 2e termijn vóór 15 mei (zie de tarievenlijst).

Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij u 1% rente per maand over het openstaande saldo. Bij schriftelijke aanmaningen berekenen wij de kosten voor porti en administratieve handelingen.

5. Schade

In geval van schade aan uw vakantieverblijf bent u verplicht onverwijld aangifte te doen bij uw assuradeur en dient u het kampeermiddel binnen een maand na het ontstaan van de schade conform de op dat stuk bestaande voorschriften op te (doen) ruimen. Bij in gebreke blijven wordt dit door ons opgeruimd voor rekening en risico van de eigenaar van het vakantieverblijf.

6. Verzekeringen

U bent verplicht uw kampeermiddel te verzekeren tegen de gevolgen van brand, opruimingskosten (inclusief de kosten van milieuonvriendelijke zaken als asbest, asphalt, brandstoffen, e.d.) evenals wettelijke aansprakelijkheid (inclusief milieuaansprakelijkheid) en schade berokkent aan derden, te verzekeren en verzekerd te houden.

Wij willen u vragen om uw verzekeringspolis goed te controleren. Alle onderdelen moeten apart verzekerd zijn.

7. Verhuur / gebruik

Uitsluitend met toestemming van ons is het toegestaan uw caravan aan derden te verhuren. U dient tenminste 14 dagen voor de huurtermijn een kopie van de legitimatiebewijzen van alle personen die in uw caravan komen bij ons af te geven. Wij behouden ons het recht voor om eventuele kandidaat-huurders te weigeren als deze onzes inziens bijvoorbeeld niet tot onze doelgroep behoren of om andere redenen zij niet bij de camping of de camping niet bij hun past. Bij gebruikmaking van een caravan door derden, wordt per nacht een overnachtingstarief berekend. Dit dient vooraf te worden betaald. U blijft verantwoordelijk voor een correcte afwerking en het nakomen van aangegeven verplichtingen betreffende verhuur evenals aansprakelijk voor de personen aan wie u de caravan heeft verhuurd en/of de personen die zich in uw caravan bevinden. Verhuur kan in principe voor max. 4 weken aan dezelfde personen.

8. Slagboom

U hebt voor de bediening van de slagboom een sep-card nodig. Hiervoor geldt een waarborg. Uitleen van de sep-card is niet toegestaan. 's Nachts (van 23.00 uur tot 06.30 uur) is geen enkel gemotoriseerd verkeer op het terrein toegestaan. Alleen de uitgaande slagboom is voor een zeer dringend noodgeval te gebruiken. Bij het niet naleven van onze regels of elke vorm van misbruik kunnen wij voor onbepaalde termijn uw sep-card blokkeren.

De openingstijden zijn van 06.30 uur tot 23.00 uur. Bij verlies of diefstal van uw sep-card kunt u tegen betaling van € 45,- een nieuwe ontvangen. Bij beschadiging en/of breuk kunt u tegen inlevering van de bestaande (beschadigde) sep-card een nieuwe aanvragen. De kosten hiervoor zijn € 12,50

9. Bezoekers

Bezoekers zijn bij ons welkom. U blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoekers. Bezoekers dienen zich altijd te melden bij de receptie en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Uw bezoek dient uiterlijk om 23.00 uur ons terrein te hebben verlaten. Overnachtende bezoekers dienen zich dan ook bij de receptie vooraf (voor het sluiten van onze receptie) te melden in verband met opname in ons nachtregister en het betalen van het overnachtingstarief. Overnachtende bezoekers dienen de camping uiterlijk vóór 12.00 uur de volgende dag weer te verlaten. Vraag uw bezoek hun huisdieren thuis te laten. Recreatiepark Slot Cranendonck laat geen extra autoverkeer toe van bezoekers. Mocht u een bezoeker hebben die slecht ter been is, kom deze dan zelf ophalen bij de receptie op een afgesproken tijdstip. Daarnaast kunt u na toestemming van de receptie ook uw eigen auto buiten de camping plaatsen om de bezoeker met uw sleutel toe te laten. Verwoord wel duidelijk stapvoets te rijden. Alleen bezoekers met een invalidenkaart laten wij met de auto toe.

10. Verkeer

Op ons park is het wegenverkeersreglement waar mogelijk van toepassing. Per standplaats is een auto toegestaan. Een 2^e auto is alleen toegestaan wanneer deze geplaatst kan worden op uw eigen plaats.

Gemotoriseerd verkeer op de camping is in principe alleen toegestaan bij het oprijden of verlaten van de camping. Het is beslist niet toegestaan om met uw auto of ander voertuig een andere kampeerplaats te bezoeken. De kortste en meest logische route van en naar uw kampeerplaats, ingang of uitgang. Al andere verkeerbewegingen op het campingterrein dient men zoveel mogelijk te voorkomen.

Auto's / motoren / brom- en snorfietsen / quads / etc. dienen stapvoets te rijden. Volwassenen mogen alleen op de verharde wegen stapvoets gebruik maken van brom- en snorfietsen /quads. De zogenaamde elektrische steps zijn niet toegestaan. Oxboards zijn uitsluitend toegestaan op de rondweg en de omliggende velden.

Op de uren dat de slagboom is geblokkeerd is er geen gemotoriseerd verkeer op de camping toegestaan.

Het is niet toegestaan uw auto op lege kampeerplaatsen te parkeren. Gasten die aankomen kunnen daardoor niet op hun plaats terecht. In verband met calamiteiten dient u de hoofdweg en de paden altijd vrij te houden voor ambulances, brandweer etc. Houdt om dezelfde redenen ook de hoofdingangen voor het park vrij. Voor het behoud van het terrein kan het soms nodig zijn een rijverbod af te kondigen voor bepaalde velden. Dit zal vooral in natte perioden zijn. Voertuigen als bakwagens, kleine vrachtauto's en grote bedrijfsbussen, zijn in principe niet toegestaan. U dient hiervoor te allen tijde op voorhand met ons te overleggen wat de mogelijkheden zijn.

Oxboards, skelters, brom-snorfietsen etc. zijn in de directe omgeving van onze toiletvoorzieningen en/of horeca niet toegestaan. **Het niet naleven van onze regels kan tot gevolg hebben dat wij u de toegang van ons bedrijf met uw gemotoriseerd voertuig ontzeggen en uw sep-card blokkeren.**

11. Geluidsoverlast

Geen enkele vorm van geluid mag overlast bezorgen voor andere kampeeders. Denk aan audioapparatuur, tv's, auto's, etc. Tussen 23.00 en 09.00 uur geldt een nachtrustperiode. U wordt dan ook verzocht extra op te letten met bijvoorbeeld het dichtslaan van autoportieren. Het geluid van Audioapparatuur, TV, etc. mag in deze periode niet verder reiken dan uw kampeermiddel. Uiteraard is het in de periode van 09.00 tot 23.00 ook niet toegestaan om op welke manier dan ook geluidsoverlast te veroorzaken voor andere kampeeders. Bij twijfel beslist hierin uitsluitend de directie.

12. Vuilafvoer

U kunt het volgende afval inleveren in de milieustraat:

- Huishoudelijk vuil aangeleverd in gesloten vuilniszakken (geproduceerd tijdens uw verblijf op de camping).
- Papier, glas en metaal (gescheiden aanleveren) dit is aangegeven op de containers.
- **LET OP: GEEN PLASTIC IN DE PAPIER EN GROENCONTAINER.**
- Klein tuinafval waaronder blad en gras (geen takken)

Let op:

- Openingstijden milieustraat via kabelkrant, informatiebrieven en informatiebord bij de milieustraat.
- Afval buiten de openingstijden deponeren of elders is ten strengste verboden.
- Geen afval aan de poort zetten.
- Grof vuil en takken zelf naar de eigen gemeentelijke milieustraat te brengen.
- Op afspraak kunt u tegen een gering bedrag een groencontainer laten plaatsen bij uw plaats of gezamenlijk op het veld. Let op: blad en/of gras. **Beslist geen takken.**
- Vuilniszakken mogen niet (zichtbaar) op de plaats staan en dienen meteen verwijderd te worden.
- Er mag nooit afval van buiten de camping mee worden genomen.
- Geen afval / vuilniszakken deponeren in de vuilnisbakken die langs de rondweg staan en de toiletgebouwen.
- Het is niet toegestaan om blad, gras, takken, coniferen, etc. te dumpen in het bos of op onze parkeerplaats.

Elke vorm van misbruik wordt bestraft met het in rekening brengen van de directe en indirecte kosten die er mee gepaard gaan.

Wij hebben bij onze milieustraat diverse camera's hangen en u krijgt, **wanneer wij u betrappen op misstanden, zonder pardon en zonder waarschuwing een boete van minimaal € 20,00**. Alle eventuele extra kosten voor afvoer en werkzaamheden worden ook aan u doorberekend. Ook wij vinden dit niet prettig, maar zien geen andere mogelijkheden.

13. Gebruik sanitaire voorzieningen

Wij trachten de voorzieningen in optimale toestand te houden en verwachten dit ook van onze gasten. Kleine kinderen kunnen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de voorzieningen. Op de camping is een invalidentoilet & douche aanwezig. De sleutel is verkrijgbaar bij de receptie. Er zijn geen huisdieren toegestaan in de toiletruimten. Ook mag er niet gerookt worden.

14. Balspelen / werpspelen

Sport en spel zijn alleen toegestaan op de aangewezen terreinen.

15. Trampolines

Op de openbare velden kunt u alleen een gecertificeerde trampoline plaatsen. Op een veld heeft het namelijk een openbare functie. Recreatiepark slot Cranendonck wordt door de overheid verantwoordelijk gesteld als er iets voorvalt.

16. Gebruik wasserette

Openingstijden afhankelijk van de seizoenen. Waspoeder en munten voor het gebruik van de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie. Er zijn in de wasserette geen huisdieren toegestaan.

17. Visvijver

De diepte van de visvijver varieert tot 3 meter. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend op de visvijver. Let op uw kinderen, zeker als deze in de nabijheid van het water spelen. Luchtbedden, rubberboten, waterfietsen, surfplanken e.d. zijn niet toegestaan op de visvijver. Zwemmen voor u en de hond is niet toegestaan. Vraag naar het aparte visreglement op de receptie.

18. Zwembaden

- Er is geen (permanent) toezicht aanwezig in onze zwembaden. U blijft als recreant verantwoordelijk voor de veiligheid van uzelf, uw kinderen en uw bezoekers.
- Zonder de door ons (eventueel) vastgestelde legitimatie geen toegang.
- De baden zijn 1.35 meter diep en daarom is duiken niet toegestaan.
- De perrons mogen alleen in badkleding betreden worden.
- Voor het gebruik van het bad is douchen verplicht. (Geen zeep of shampoo toegestaan).
- Kleding en tassen mogen niet meegenomen worden naar de badruimte, een handdoek wel.
- Drank en etenswaren zijn niet toegestaan in de badruimte, douches en kleedkamers.
- Alleen in rustige perioden mogen uitsluitend opblaasbare strandballen worden gebruikt.
- De peuter/kleuterbadjes zijn uitsluitend bestemd voor peuters en kleuters met hun begeleiding.
- De glijbaan dient als zodanig gebruikt te worden. Opstoppingen veroorzaken of lopen is niet toegestaan.

19. Huisdieren

Kleine huisdieren zijn welkom op onze camping met dien verstande dat zowel honden als katten aangelijnd dienen te zijn. U bent verplicht de hond aan te melden en het geldende tarief hiervoor te betalen. Tevens dient de hond een penning te dragen. Hiervoor dient u een borg van € 10,00 te betalen. Ze mogen nooit een gevaar vormen voor andere gasten. Uitlaten dient te gebeuren buiten de camping, op minimaal 150 m afstand van onze slagbomen, dus niet in het zicht van onze receptie, horeca of op onze parkeerplaats.

Voor het geval uw huisdieren onverhoopt toch hun behoeften doen op de camping bent u verplicht altijd een schepje of zakje bij u te dragen en de uitwerpselen te deponeren in de vuilnisbakken. Dit geldt voor het totale campingterrein, maar ook voor uw op uw kampeerplaats. Indien deze regels voor zowel binnen als buiten ons campingterrein niet strikt worden nageleefd zullen wij per direct passende maatregelen nemen. Deze kunnen o.a. bestaan uit het bij u in rekening brengen van de kosten voor het opruimen van de door uw huisdier achtergelaten uitwerpselen en uw huisdier de toegang tot ons campingterrein ontzeggen.

Dit geldt ook als de hond door kinderen wordt begeleid.

Uw huisdieren zijn niet welkom in alle openbare gelegenheden, zoals de horeca, winkel, zwembaden, jeugdhuiskamp, toiletgebouwen en wasserette. Ook niet in de speeltuinen en het sportveld. Per plaats worden er maximaal twee honden toegelaten. Wanneer u uw plaats verlaat mag u uw huisdieren niet onbeheerd achter laten.

20. Gebruik water, elektra

Wees zuinig met de energie. Het is niet toegestaan drinkwater te gebruiken voor het wassen van uw auto, noch voor speelgelegenheden. Voor het stroomgebruik beschikt u over 6 ampère / 1320 watt.

Per kampeermiddel /plaats mag er niet meer dan 45 liter gas aanwezig zijn (met een maximum van 2 flessen of

1 cilinder van 33 kg). De gascilinder dient deugdelijk te worden aangesloten en mag nooit in de zon worden geplaatst. Lengte van de gas slang van fles naar installatie niet langer dan 1 meter. Leidingen dienen bereikbaar en gebeugeld te zijn. Keuringsdatum gascilinders mag niet ouder zijn dan 10 jaar.

LPG (autogas) in elke vorm dan ook is ten strengste verboden. Wij zullen bij misbruik hiervan passende maatregelen treffen. De centrale voorzieningen worden binnen de wettelijke regels regelmatig gecontroleerd op de aanwezigheid van legionellabacteriën. Wij adviseren u om uw kampeermiddel hier ook regelmatig op te laten controleren door een erkend bedrijf. Indien niet duidelijk of bij twijfel informeren bij de receptie.

21. Post, en WIFI

Uitgaande post kunt u deponeren in de PostNL brievenbus voor de ingang van de receptie. De inkomende post vindt u in de postvakken bij de receptie. Kinderen onder de 12 jaar mogen geen post afhalen. Het is op de hele camping mogelijk tegen betaling gebruik te maken van WIFI. Er zijn diverse abonnementen.

22. Gevonden voorwerpen

Wilt u deze afgeven op de receptie? Wij zullen trachten het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

23. Opruimen plaats

Een opgeruimde camping begint op uw eigen plaats. Rommel opruimen, vuilniszakken binnenzetten enz. maakt zowel voor u als uw medekampeerders het kamperen prettiger. Het op de plaats stallen van aanhangwagens is niet toegestaan. U bent verplicht om de grasranden langs uw kampeermiddel zelf te onderhouden/ kort te houden over de oppervlakte waar wij met onze grasmaaier niet kunnen komen.

24. Handel drijven

Handel drijven en het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel en op het terrein niet toegestaan zonder toestemming van de directie. Ook het kenbaar maken van de verkoop van een caravan middels een bord of aanplakbiljet is niet toegestaan.

25. Brandveiligheid

Om brand te voorkomen is open vuur verboden. Barbecues en vuurkorven worden toegestaan wanneer u in elk geval een emmer water of een brandblusapparaat bij de hand heeft. Houd ook rekening met de windrichting en voorkom overlast voor uw burens. Rechtstreeks barbecuen op de grond of te dicht bij uw caravan is beslist niet toegestaan. Houd het vuur in de vuurkorven laag en let ook op uw eigen veiligheid. Gooi nooit een brandende sigaret, sigaar of lucifer weg. De gevolgen kunnen enorm zijn.

Bij extreme weeromstandigheden zoals bijvoorbeeld droogte, houdt Recreatiepark Slot Cranendonck zich het recht voorbehouden om per direct barbecuen en vuurkorven te verbieden om uw veiligheid te waarborgen.

26. Klachten

Meld klachten zo spoedig mogelijk. Wij zullen trachten ze zo snel mogelijk te verhelpen. Mochten we er samen niet uit komen dan bestaat de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie (zie de RECRON-voorwaarden).

27. Sancties

Wanneer u onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Wanneer deze waarschuwing er niet toe leidt dat u de regels blijvend naleeft, behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen en kunnen we de huurovereenkomst met u opzeggen. Soms kan het nodig zijn u dan met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein te ontzeggen. Wanneer een van uw gezinsleden of uw bezoekers of huurders de regels niet naleeft of een gegeven waarschuwing er niet toe leidt dat het gedrag veranderd, kunnen ook sancties worden genomen tegen u. U blijft altijd eindverantwoordelijk voor uw gezinsleden, bezoekers en huurders.

28. Dringende gevallen en adressen

Voor dringende gevallen zijn wij steeds bereikbaar via het algemeen telefoonnummer. Bij de receptie hangt een lijst met belangrijke telefoonnummers en adressen. U wordt vriendelijk verzocht om zelf mee te denken over de ernst van een bepaalde situatie of storing. Problemen die zich 's nachts voordoen en die geen directe noodzaak hebben om verholpen te worden daarvan wordt u verzocht om deze pas de daaropvolgende ochtend te melden. Indien de receptie open is verwachten wij dat u de storing te allen tijde meldt.

29. Verdovende middelen en alcohol

Het gebruik van hard - en softdrugs zijn ten strengste verboden. Het is tevens verboden voor jongeren onder de 18 jaar om in en op openbare ruimtes alcohol te nuttigen en/of bij zich te hebben.

30. Drones

Het gebruik van drones verbieden wij op en boven onze camping, dit is voor uw veiligheid en privacy.

31. Winterstalling

Het is mogelijk om uw toercaravan bij ons in winterstalling te zetten. Alleen uw toercaravan mag blijven staan. Vlonders, pallets en andere materialen dienen allemaal verwijderd te worden.

- Bij twijfelgevallen waarin het reglement niet beslist, kan de directie per geval een beslissing nemen.

Zijn er onduidelijkheden of heeft u vragen betreffende dit schrijven, schroomt u niet om op een rustig moment even binnen te lopen en om nadere toelichting te vragen.

Soerendonk, januari 2017.